CoComm



CV100

# Manual

Lea atentamente las instrucciones contenidas en el presente manual de operación antes de empezar a utilizar el dispositivo

# CV100
# Manual de usuario

# Índice

Introducción ..... 6
Contenido del paquete de ventas ..... 7
Precauciones de uso ..... 8
Presentación ..... 12
Instalación ..... 13
Encendido y apagado ..... 18
Indicadores y botón Reset ..... 19
Llamadas ..... 20
Servicios avanzados ..... 21
Códigos de teclado ..... 23
Solución de problemas ..... 28
Información de certificación SAR ..... 30
Normativas ..... 31

# Introducción

Gracias por elegir la caja de voz Co-Comm CV100. Esta caja de voz está diseñada para su uso con las redes GSM 900/1800. Para su funcionamiento requiere una tarjeta SIM válida de su operador de red. Por favor, consulte con su operador de red para obtener más información.

| GSM 900 | | | |
|---|---|---|---|
| Canal | Canal 975 | Canal 38 | Canal 124 |
| Valor objetivo máximo (dBm) | 33.0 | 33.0 | 33.0 |
| GSM 1800 | | | |
| Canal | Canal 512 | Canal 698 | Canal 885 |
| Valor objetivo mínimo (dBm) | 30.0 | 30.0 | 30.0 |

## Instrucciones de seguridad

Por favor, lea atentamente las siguientes instrucciones antes de empezar a utilizar su caja de voz Co-Comm CV100:

- Guarde este manual de usuario para futuras consultas.
- Mantenga la caja de voz alejada de la humedad.
- Coloque la caja de voz en una superficie estable antes de su puesta en marcha.
- Si ocurre alguna de las siguientes situaciones, hágalo revisar por un técnico de un servicio cualificado:
  - Ha sido expuesta a humedad.
  - Ha sido golpeada o dañada.
  - Tiene signos evidentes de rotura.
- No coloque la caja de voz a una distancia de menos de 1,5 m de una fuente de agua.
- No utilice el aparato en áreas donde hay riesgo de explosiones.

# Contenido del paquete de ventas

Por favor, compruebe que el paquete de ventas incluye los siguientes componentes.
Si falta algún elemento, póngase en contacto con su proveedor.




1. Caja de Voz Co-comm CV100




2. Manual de usuario




3. Carta de garantía



4. Adaptador de corriente CA/CC



5. Batería recargable de Li-ion



6. Tornillo de seguridad, llave



7. Antena externa

# Precauciones de uso

## Entorno de funcionamiento

Su caja de voz Co-Comm CV100 es un transmisor de RF, por lo que por favor, apague su terminal o desactive las funciones de radio en las siguientes situaciones:

- Cuando se encuentre en un avión.
- Cuando se encuentre en las proximidades de atmósferas inflamables y sea indicado por la entidad responsable de gestión de riesgos.
- Cuando se encuentre en las proximidades de dispositivos electro-explosivos y sea indicado por la entidad responsable de gestión de riesgos.

Respete la normativa especial vigente en la zona donde se encuentre y siempre apague su caja de voz cuando esté prohibido su uso, o en caso de que pudiera causar peligro. Cuando conecte la caja de voz o cualquier accesorio a otro dispositivo, lea el manual de usuario para obtener instrucciones detalladas de seguridad. No conecte productos que sean incompatibles. Se recomienda que el equipo sólo debe usarse en la posición normal para su correcto funcionamiento y para la seguridad del personal. No exponga el equipo a temperaturas inferiores a -10° o superiores a 50° centígrados.

## Equipos médicos

Asegúrese de apagar la caja de voz en áreas cercanas a equipos médicos electrónicos que, obviamente, requieren que la caja de voz esté apagada (como los marcapasos, audífonos, etc).

La mayoría de dispositivos médicos pueden protegerse de la señal de RF de la caja de voz, pero otros no. Si usted tiene alguna duda, o necesita más información, consulte con su médico o con el fabricante de dispositivos médicos.

## Marcapaso

Los fabricantes de marcapasos advierten que la distancia entre la caja de voz y el marcapasos del corazón debe ser por lo menos de 15,3 cm (6 pulgadas), de lo contrario la caja de voz puede interferir con el marcapasos.

Las personas con marcapasos deben tener en cuenta lo siguiente:

- Mantenga siempre una distancia (al menos 15,3 cm) entre la caja de voz y el marcapasos cuando la caja de la voz está encendida.
- No lleve su caja de voz cerca de su pecho.
- Use la caja de voz en el oído que está más lejos del marcapasos.

Por favor, apague su caja de voz si siente que hay interferencias, y consulte a su médico tan pronto como sea posible.

## Llamadas de emergencia

Esta caja de voz funciona con señales de radio que no pueden garantizar la conexión en todas las condiciones. Por lo tanto, nunca debe depender únicamente de la caja de voz para las comunicaciones importantes, como emergencias médicas. Para realizar o recibir llamadas, la caja de voz debe estar encendida y en una zona de servicio con intensidad de señal adecuada. Para realizar una llamada de emergencia, teclee el número de emergencia local en modo de espera y pulse el botón de llamada.

# Precauciones de uso

## Cuidado y mantenimiento

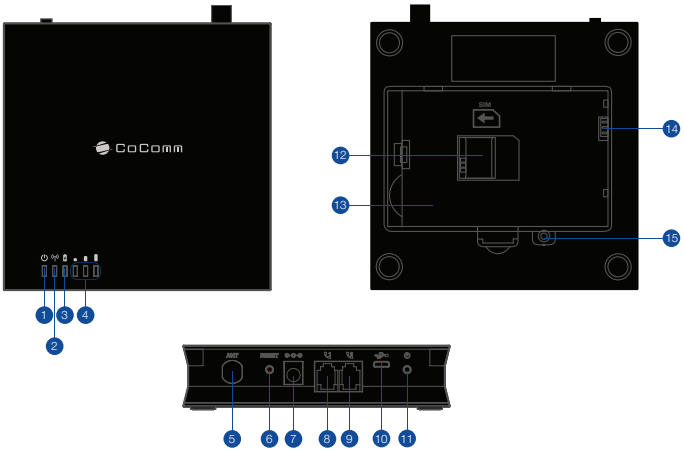
Su caja de voz es un producto de diseño y debe tratarse con cuidado. Las siguientes sugerencias le permitirán disfrutar de este producto por un mayor período de tiempo:

- Mantenga la caja de voz lejos de niños y mascotas. Podrían dañarla accidentalmente o atragantarse con las piezas pequeñas.
- Mantenga la caja de voz seca y evite líquidos que puedan corroerla. No utilice la caja de voz con las manos mojadas, lo que puede causar una descarga eléctrica.
- No coloque la caja de voz en zonas de calor excesivo, lo que puede acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos, dañar las baterías o derretir accesorios.
- No coloque la caja de voz en lugares fríos. Cuando la caja de voz se caliente a su temperatura de funcionamiento normal, la humedad puede acumularse dentro, lo que puede dañar los circuitos electrónicos.
- No coloque la caja de voz en zonas expuestas a la luz solar ya que puede provocar su sobrecalentamiento.
- No coloque la caja de voz cerca de líquidos inflamables, gases o sustancias explosivas.
- No deje caer ni golpee la caja de voz. El trato brusco pueden dañar los circuitos electrónicos.
- Para limpiar la caja de voz, utilice un paño húmedo o antiestático. No utilice un paño seco o estático.
- No use productos químicos tales como disolventes de limpieza para limpiar la superficie. Apague la caja de voz antes de limpiarla.
- No aplique pintura sobre la caja de voz, ya que puede impedir un funcionamiento.
- La garantía del fabricante no cubre la reparación del aparato si la caja de voz o la batería se mojan, o la etiqueta de la caja de voz se encuentra dañada, incluso cuando la garantía del producto no hubiera expirado.

## Uso de la batería

- En ningún caso utilice el cargador o la batería si se encuentran dañados. Utilice la batería correctamente.
- No provoque un cortocircuito en la batería, ya que podría dañar la batería o causar un incendio.
- No someta la batería a temperaturas altas o a fuego, ya que podría explotar.
- Devuelva la batería gastada al distribuidor, o deposítela en lugares designados para su reciclaje.
- No tire la batería a la basura doméstica.
- El tiempo de carga de la batería depende de la carga restante, del tipo de batería y del cargador utilizado.
- La batería se puede cargar y descargar cientos de veces, pero su duración se irá reduciendo gradualmente.
- Cuando el tiempo de operación es notablemente más corto de lo normal, reemplace la batería por una nueva.
- Utilice sólo cargadores originales y baterías y accesorios aprobados por el fabricante.
- Desconecte el cargador del enchufe eléctrico y del dispositivo cuando la caja de voz no esté en uso.
- No sobrecargue su batería ya que podría dañarla o acortar su vida útil.
- No exponga la batería a lugares de temperaturas extremadamente calientes o frías ya que reducirá la capacidad de la batería.
- Las baterías de Li-ion se ven especialmente afectadas por temperaturas por debajo de 0º centígrados.

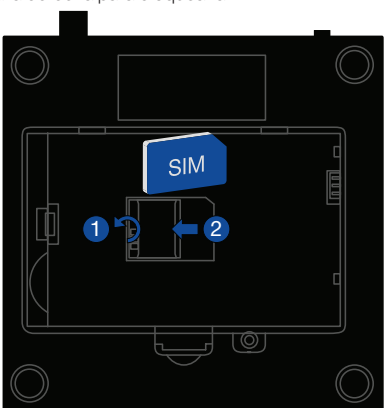
# Presentación



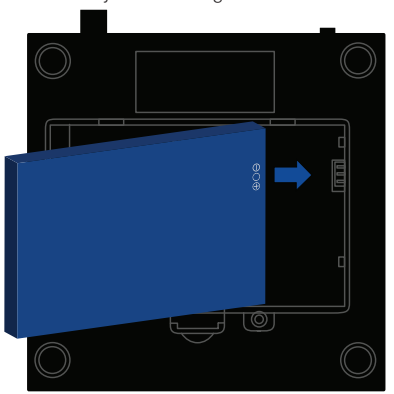

1. [ ⏻ ] Indicador de encendido
2. [ ((•)) ] Indicador de estado de red
3. [ ▮ ] Indicador de carga de batería
4. [ ▪ ▮ ▮ ] Indicadores de intensidad de señal
5. [ ANT ] Conector de antena
6. [ RESET ] Botón de reseteo
7. [ ⊖⊷⊕ ] Toma de alimentación
8. [ ] Puerto del teléfono 1
9. [ ] Puerto del teléfono 2
10. [ ] puerto USB
11. [ ⏻ ] Botón de encendido y apagado
12. Ranura para la tarjeta SIM
13. Compartimento de la batería
14. Contactos de la batería
15. Tornillo de fijación de la tapa del compartimento de la batería

Siga los pasos descritos a continuación para instalar su tarjeta SIM y los diferentes accesorios de su caja de voz Co-Comm CV100:

1. Verifique que el Co-Comm CV100 esté apagado y desconectado del adaptador de alimentación.
2. Retire la tapa del compartimento de la batería en la parte inferior del aparato para instalar la tarjeta SIM. Para instalar la tarjeta SIM, deslice la pestaña metálica hacia la izquierda para desbloquearla, voltéela hacia arriba, y coloque la tarjeta siguiendo la dirección que se indica en la ilustración. Baje la pestaña metálica y desplácela hacia la derecha para bloquearla.

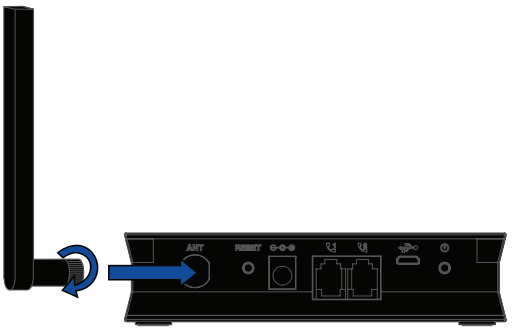


3. Inserte la batería en su compartimento, asegurándose de que los electrodos del conector en el terminal coincidan con las ranuras en la parte superior de la batería, tal como se indica en la imagen. Cierre la tapa del compartimento de la batería empleando el tornillo y la llave hexagonal suministrados.



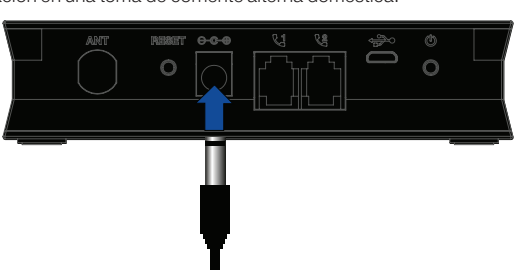
- Cuando el Co-Comm CV100 es nuevo, el nivel de carga de la batería es bajo. Cárguelo durante un tiempo y luego enciéndalo para usarlo por primera vez.
- Si no utiliza el Co-Comm CV100 por un periodo prolongado, extraiga la batería.

4. Conecte la antena externa al puerto correspondiente, tal como se muestra en la siguiente figura y ajústela enroscando hasta que quede firmemente conectada.



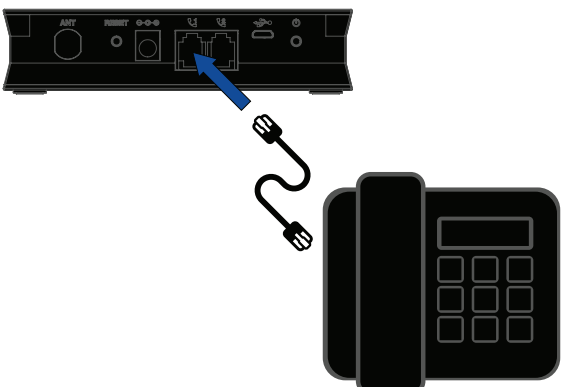

- Utilice solo antenas externas compatibles.

5. Para usar el Co-Comm CV100 se recomienda conectar el adaptador de alimentación. Conecte el cable de la fuente de alimentación al conector situado en la parte trasera de la caja de voz y, a continuación, enchufe la fuente de alimentación en una toma de corriente alterna doméstica.



# Instalación

6. El Co-Comm CV100 cuenta con dos puertos de teléfono. Por lo tanto, es posible conectar hasta 2 teléfonos que utilicen el mismo número de teléfono. En el caso de que el Co-Comm CV100 sustituya a una conexión de la red fija, se recomienda desconectar el cable de la toma de teléfono de la pared/roseta y conectar este cable directamente al Co-Comm CV100.



- No conecte el Co-Comm CV100 a la toma de teléfono de la pared (ni a una Red de telefonía pública conmutada), ya que podría dañarse.

## Carga de la batería

Cuando el nivel de batería esté bajo, el indicador LED frontal de batería del equipo parpadeará en rojo. Conecte el adaptador de corriente en el dispositivo para iniciar la carga. El indicador de batería parpadeará en azul durante el modo de carga y una vez que esté completamente cargado, el indicador permanecerá fijo en azul. La carga de una batería completamente descargada puede comprender de 2 a 3 horas.
Cargue completamente la batería antes de utilizar por primera vez el dispositivo.

## Nota:

Asegúrese siempre de que su dispositivo esté apagado antes de extraer su tarjeta SIM. Esto evitará la pérdida de datos y daños en la tarjeta SIM. No coloque la tarjeta SIM cerca de las superficies o ambientes electromagnéticos y evite tocar los conectores metálicos. Para obtener más información, póngase en contacto con su operador de red.

# Encendido y apagado

Pulse el botón de encendido/apagado [ ⏻ ] para encender el Co-Comm CV100 y púlselo de nuevo para apagarlo. El Co-Comm CV100 tarda alrededor de 50 segundos en iniciarse completamente.

Si su tarjeta SIM tiene el código PIN activado, el indicador de estado de red[ (ψ) ] estará en rojo parpadeante. Introdúzcalo marcando en el teléfono *#80*PIN#. Si lo ha introducido mal, se escuchará un pitido largo y aparecerá un 0 en pantalla. Si lo ha introducido correctamente escuchará dos pitios como código de confirmación, aparecerá un 1 en pantalla y el indicador de estado de la red [ (ψ) ] estará en azul sin parpadear. El Co-Comm CV100 ahora estará listo para recibir y realizar llamadas.

- Si todos los indicadoresde intensidad de la señal [ ▂ ▄ ▆ ] permanecen apagados, es posible que el Co-Comm CV100 presente fallos o que no se encuentre dentro del área de cobertura de la red para utilizar el Co-Comm CV100. Para resolver el problema, comuníquese con el proveedor de servicios.

# Indicadores y botón Reset

| | |
|---|---|
| [ ⏻ ] Indicador de encendido | ▪ Apagado: El equipo está apagado<br>▪ En azul sin parpadear: El equipo está encendido |
| [ 🔋 ] Indicador de carga de batería | ▪ Apagado: La batería no está instalada, está totalmente agotada o el equipo está en modo de ahorro de energía<br>▪ Parpadeando en azul: Se está cargando la batería<br>▪ En azul sin parpadear: La batería tiene carga suficiente (sin alimentación conectada) o la batería está completamente cargada (con alimentación conectada)<br>▪ En rojo parpadeando y sin parpadear: La carga de la batería es baja (menos de 20%). Se debe cargar la batería |
| [ 📶 ] Indicador de estado de red | ▪ Apagado: El equipo está en modo ahorro de energía<br>▪ Parpadeando en rojo: La tarjeta SIM no tiene servicio, no se ha registrado correctamente o no se ha introducido el código PIN / código del teclado: *#80*PIN#)<br>▪ En rojo sin parpadear: No se encontró tarjeta SIM<br>▪ En azul sin parpadear: La SIM del equipo está funcionando correctamente |
| [ ▂ ▄ ▆ ] Indicadores de intesidad de señal | ▪ Apagado: No hay señal o el equipo está en modo de ahorro de energía<br>▪ La cantidad de barras encendidas indica la intesidad de la señal (baja, media o alta, respectivamente) |
| [ RESET ] Botón de reseteo | ▪ Mantener pulsado durante 5 segundos. El equipo confugurará de nuevo los ajustes de fábrica y se reiniciará |

# Llamadas

## Como hacer llamadas

- Marque el número en la forma habitual. El número se marcará pasados unos segundos. No realice ninguna operación durante el intervalo posterior a la marcación del número.
- Introduzca *#11*xx# para configurar el intervalo con el que el Co-Comm CV100 marca un número de teléfono. El elemento xx indica un número entre 4 y 12. El Co-Comm CV100 marca el número de teléfono en xx segundos. Si se oye el tono de confirmación (doble pitido), significa que se ha configurado el intervalo. Si se oye el tono de rechazo (pitido largo), significa que se ha pulsado una tecla incorrecta y que no se ha podido configurar el intervalo. Espere hasta que el Co-Comm CV100 vuelva al estado descolgado y se vuelva a escuchar el tono de invitación a marcar para configurar el intervalo.

## Ajuste del volumen de las llamadas

Es posible ajustar el volumen de las llamadas de forma independiente para el micrófono y el altavoz. Hay 9 niveles de volumen disponibles. El nivel 1 es el menor y el nivel 9 es el mayor. El valor por defecto para ambos es de 5.

- Para ajustar el volumen del micrófono, descuelgue el teléfono e introduzca el código *#15*x# donde x se corresponde con el nivel de volumen que queremos configurar. Se puede consultar el volumen configurado con el código *#15#.
- Para ajustar el volumen del altavoz, descuelgue el teléfono e introduzca el código *#16*x# donde x se corresponde con el nivel de volumen que queremos configurar. Se puede consultar el volumen configurado con el código *#16#.

Si se oye el tono de confirmación (doble pitido), significa que se ha configurado correctamente el nivel de volumen.

Si oye el tono de rechazo (pitido largo), significa que ha pulsado una tecla incorrecta y que no se ha podido ajustar el volumen de la llamada. En este caso, finalice la llamada y vuelva a intentarlo.

Algunos servicios dependen de la red. Para obtener más información, póngase en contacto con su operador de red.

## Llamada múltiple

La función de llamadas múltiples del Co-Comm CV100 le permite hablar con dos usuarios al mismo tiempo.

1. Durante la primera llamada, cuando se reciba una segunda llamada entrante, marque el código #*2# para responder a esa segunda llamada. En ese momento la primera llamada quedará en espera. Luego, para establecer la llamada múltiple entre el interlocutor de la primera llamada, el interlocutor de la segunda llamada y usted, pulse #*13#.
2. Otra posibilidad es que seamos nosotros quien llamemos a la segunda línea que queramos incorporar en la llamada múltiple. Para ello se marca el código #*15#, que pone a la vez la primera llamada en espera y nos permite marcar el número de una segunda llamada. Marque el número deseado y cuando este responda podrá establecer la llamada múltiple marcando el código #*13#.

Para finalizar ambas conversaciones, cuelgue el teléfono.

# Servicios avanzados

## Activar el desvío de llamadas

El Co-Comm CV100 puede desviar llamadas a otro número de teléfono. El teléfono no sonará hasta que se desactive el servicio.

1. Marque el código *#73*1*Número# (o *#73*1*0Número# en el caso de tener una SIM de empresa con posibilidad de extensiones) donde Número será el número de teléfono al que desea desviar las llamadas.
2. Si se oye el tono de confirmación (doble pitido), significa que se ha configurado el desvío de llamadas correctamente.

## Desactivar el desvío de chamadas

1. Marque el código *#73*0#.
2. Si se oye el tono de confirmación (doble pitido), significa que se ha desactivado el servicio correctamente.

Puede consultar en cualquier momento el estado de la función desvío de llamadas marcando el código *#73*2#. En el caso de estar activada la función de desvío de llamadas, tras colgar la llamada se recibirá otra llamada cuyo origen será el número de teléfono al que se han desviado las llamadas. Si estuviera desactivada se mostrará un 0.

# Códigos de teclado

| Item | Código del teclado | Significado |
|---|---|---|
| Retención de llamada | #*2# | Permite poner en espera una llamada para contestar otra al mismo tiempo y también cambiar entre ambas |
| Llamada en espera | *#77*1# | Permite activar la función de llamada en espera |
| | *#77*0# | Permite desactivar la función de llamada en espera |
| | #*0# | Permite rechazar una llamada entrante con otra conversación en curso |
| | #*1# | Permite colgar la llamada activa y responder a una llamada entrante |
| | #*14# | Permite alternar entre una llamada activa y una en espera |
| | #*18# | Permite finalizar la llamada activa y recuperar una llamada en espera |
| | #*19# | Permite finalizar la llamada en espera y mantener la llamada activa |
| Llamada múltiple | #*13# | Permite añadir la llamada retenida a la llamada actual para iniciar una llamada múltiple |

# Códigos de teclado

| Item | Código de teclado | Significado |
|---|---|---|
| Desvío de llamadas | *#73*1*Número#<br>*#73*1*0Número#<br>(en tarifa empresas con extensiones) | Permite desviar todas las llamadas al “Número” indicado |
| | *#73*0# | Cancela el desvío de todas las llamadas |
| | *#73*2# | Consultar el estado del desvío de todas las llamadas |
| | *#76*1*Número#<br>*#76*1*0Número#<br>(en tarifa empresas con extensiones) | Permite desviar llamadas por ocupado al “Número” indicado |
| | *#76*0# | Cancela el desvío de llamadas por ocupado |
| | *#76*2# | Consultar el estado del desvío de llamadas por ocupado |
| | *#75*1*Número#<br>*#75*1*0Número#<br>(en tarifa empresas con extensiones) | Permite desviar llamadas por no responde al “Número” indicado |
| | *#75*0# | Cancela el desvío de llamadas por no responder |
| | *#75*2# | Consultar el estado del desvío de llamadas por no responde |

| Item | Código del teclado | Significado |
|---|---|---|
| Desvío de llamadas | *#74*1*Número#<br>*#74*1*0Número#<br>(en tarifa empresas con extensiones) | Permite desviar las llamadas por no disponible al "Número" indicado (si el equipo está apagado o fuera de cobertura) |
| | *#74*0# | Cancela el desvío de llamadas por no disponible |
| | *#74*2# | Consultar el estado del desvío de llamadas por no disponible |
| Códigos PIN y PUK | *#80*PIN# | Permite insertar el PIN de la tarjeta SIM |
| | *#82*1*PIN# | Permite activar el código PIN |
| | *#82*0*PIN# | Permite desactivar el código PIN |
| | *#82*2# | Consultar el estado del PIN. Un 1 en pantalla indica PIN activado. Un 0 indica PIN desactivado. |
| | *#83*PIN*NuevoPIN# | Permite modificar el código PIN |
| | *#81*PUK*NuevoPIN# | Permite insertar el PUK de la tarjeta SIM y un nuevo PIN |

El código PIN (Número de Identificación Personal) evita usos no autorizados de la tarjeta SIM. La función de bloqueo de PIN está activada. Cada vez que se enciende la caja de voz debe introducir dicho código PIN proporcionado con la tarjeta SIM.

# Códigos de teclado

El código PUK (Clave de Desbloqueo Personal) permite cambiar el código PIN bloqueado. Si introduce el PIN en forma incorrecta tres veces, la tarjeta SIM se bloqueará y el led rojo parpadeará más rápidamente. En este caso, se debe introducir el código PUK proporcionado con la tarjeta SIM para desbloquear el PIN bloqueado. Si introduce el PUK de forma incorrecta diez veces, la tarjeta SIM se bloqueará permanentemente y deberá solicitar una nueva al proveedor de servicios.
El PIN y el PUK son suministrados con la tarjeta SIM. Para obtener más información, póngase en contacto con su operador de red.

| Item | Código del teclado | Significado |
|---|---|---|
| Otros | *#90*57# | Permite configurar de nuevo los ajustes de fábrica del equipo y lo reinicia |
| | *#96# | Permite mostrar el IMEI del equipo |
| | *#97# | Permite mostrar la versión de software del equipo |
| | *#99# | Permite mostrar la versión de hardware del equipo |
| | *#94# | Permite mostrar el nivel de batería actual del equipo |
| | *#95*aammddhhmmss | Permite configurar la fecha y hora del equipo indicando por orden: año, mes, día, hora, minutos y segundos |
| | *#95# | Consultar la fecha y la hora. La devolverá en formato aammddhhmmss |

| Item | Código del teclado | Significado |
|---|---|---|
| Otros | *33*Contraseña# | Permite activar la restricción de llamadas salientes (consultar contraseña con operador). No es válido para tarjetas con tarifa de empresa |
| | #33*Contraseña# | Permite desactivar la restricción de llamadas salientes (consultar contraseña con operador) |
| | *35*Contraseña# | Permite activar la restricción de llamadas entrantes (consultar contraseña con operador). No es válido para tarjetas con tarifa de empresa |
| | #35*Contraseña# | Permite desactivar la restricción de llamadas entrantes (consultar contraseña con operador) |
| | *#21*x | Permite utilizar DTMF en dos modos, donde x puede ser:<br>x=0: Permite la trasmisión de un único caracter en locuciones automáticas que puede ser del 0-9, #, *<br>x=1: Permite la trasmisión de varios caracteres (máximo 20) en locuciones automáticas que puede ser del 0-9, #, * |

# Solución de problemas

## El indicador de encendido no se enciende al pulsar la tecla de encendido/apagado

- Asegúrese de que la tecla [ ⏻ ] en la parte posterior del equipo está pulsada.
- Asegúrese de que la batería esté bien conectada a su caja de voz.
- Extraiga la batería, vuelva a instalarla y reinicie su caja de voz.
- Si la batería está agotada, recárguela.

## El indicador de encendido se enciende pero el indicador de señal está apagado

- Compruebe que la antena está correctamente instalada.
- Limpie los contactos de metal de la tarjeta SIM con un paño limpio.
- La tarjeta SIM no está correctamente colocada. Inserte la tarjeta SIM de acuerdo con la imagen del equipo.
- La tarjeta SIM está dañada, póngase en contacto con su proveedor de red.

## La recepción de señal es normal pero no se oye el tono llamada al levantar el teléfono

- Verifique la conexión entre el teléfono y el Co-Comm CV100.

## La calidad de la llamada es deficiente

- Se encuentra en un área de señal débil (para asegurarse, revise el indicador LED de nivel de señal). Muévase a un lugar con mejor intensidad de señal.
- Compruebe el volumen.
- Su operador de red puede estar experimentando problemas de conexión.
- Verifique si el teléfono conectado al Co-Comm CV100 funciona correctamente.

### No puedo usar la función manos libres

Si el Co-Comm CV100 está conectado a dos teléfonos y uno de ellos está en uso, es posible que la función manos libres del otro no se pueda usar. Si esto ocurre, utilice el teléfono.

### La batería no se carga correctamente

- Compruebe que el cable de alimentación está conectado a la unidad para cargar la batería de manera eficiente.
- Limpie los contactos de carga del Co-Comm CV100 y la batería con un paño limpio y seco.
- Sustituya la batería o el cargador si parece estar dañada.

Si las indicaciones anteriores no ayudan a resolver el problema, tome nota de los números de modelo y de serie de su caja de voz, detalles de su garantía, así como una descripción clara del problema. A continuación, póngase en contacto con el servicio posventa de su proveedor.

# Información de certificación SAR

Este dispositivo móvil cumple con las directrices relacionadas con la exposición a ondas radioeléctricas.

Es un radiotransmisor y receptor de baja potencia. Está diseñado para no exceder los límites relativos a la exposición a ondas radioeléctricas según las recomendaciones establecidas por directrices internacionales. Estas directrices fueron establecidas por la Comisión Internacional de Protección contra la Radiación No Ionizante (ICNIRP), que es una organización científica independiente, e incluyen medidas de seguridad diseñadas para garantizar la protección de las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

La Tasa de Absorción Específica (SAR) es la unidad de medida de la cantidad absorbida de radio al usar dispositivos móviles. Las pruebas de SAR se realizan en posiciones de manejo estándar, con la caja de voz transmitiendo a su nivel más alto de potencia certificado, sin embargo, el nivel SAR real de la caja de voz en funcionamiento suele estar bastante por debajo del valor máximo. En general, cuanto más cerca esté de una estación base, menor será la potencia de la caja de voz. Los valores de SAR pueden variar, dependiendo de los diferentes modelos de caja de voz y teléfonos. Para garantizar la seguridad y la salud de los usuarios, la caja de voz está diseñada y fabricada para cumplir las directrices de exposición de radio. El límite de SAR recomendado por el Consejo de la Unión Europea para dispositivos móviles utilizados por el público en general es de 2 W/kg y el valor más alto de SAR para este dispositivo, que fue probado para su uso junto al oído, está por debajo del límite de SAR recomendado.

El valor de SAR más elevado encontrado durante la certificación del producto es de 1.598 W/kg, medido sobre 10g de tejido, en la banda GSM 900MHz.

Por medio de la presente, CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2014/53/UE (Directiva RED), del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de Abril de 2014.
Puede obtener una copia del texto completo de la declaración UE de conformidad enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección clientes@cocomm.es, añadiendo la palabra DoC en la línea Asunto, y especificando el número de lote del producto en el cuerpo del mensaje.

CE

Este producto se puede usar en todos los países de la UE (y en otros países que sigan Directiva 2014/53 / UE).

## Información del producro ErP

Por medio de la presente, CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. declara que este producto cumple con la Directiva 2009/125/EC y su norma de implementación (EC) Nº1275/2008, modificada por (EC) Nº278/2009, (EC) Nº642/2009, (EU) Nº617/2013, (EU) Nº801/2013 y su norma de implementación (EC) Nº278/2009.

El consumo de energía del producto, estando conectado a la red, en espera, y con todas las interfaces inalámbricas y físicas conectadas, es de 0.468W.

Para obtener la información requerida por la normativa (EU) Nº801/2013 que aparece en los sitios web de acceso gratuito de los fabricantes, visite http://www.cocomm.es.

# Normativas



Este producto cumple con las Directivas 2012/19/EU (Directiva WEEE) y 2011/65/EU (Directiva RoHS2) y el Reglamento (EC) Nº 907/2006 (REACH), y porta el símbolo de tratamiento selectivo de residuos eléctricos y electrónicos (WEEE). Esto quiere decir que este producto ha de ser tratado siguiendo la Directiva Europea 2012/19/EU a la hora de ser reciclado o desmantelado para minimizar su impacto sobre el medio ambiente.

Para mayor información, por favor consulte a las autoridades locales o regionales.
Los productos electrónicos no incluidos en el proceso de tratamiento selectivo son potencialmente peligrosos para el medio ambiente y la salud humana, debido a la presencia de sustancias peligrosas en ellos.
En el precio final del producto se ha repercutido el coste de gestión medioambiental de los residuos electrónicos, según se establece legalmente en el R.D. 208/2005.

Copyright © CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. 2020. Todos los derechos reservados. CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación que aparece en este manual sin notificación previa.



Copyright © CO-COMM
Servicios Telecomunicaciones S.L. 2020
Todos los derechos reservados