CoComm



CV100

Manuel

Lisez attentivement les instructions contenues dans ce mode d'emploi avant de commencer à utiliser l'appareil

CV100
Manuel de l’utilisateur

Sommaire

Introduction 6
Contenu de la boite 7
Précautions d'emploi 8
Présentation 13
Installation 14
Allumer et éteindre 19
Voyants et bouton de réinitialisation 20
Appels 21
Services avancés 22
Codes clavier 24
Résolution des problèmes 29
Renseignements sur la certification SAR 31
Règlementations 32

Introduction

Merci d'avoir choisi le terminal fixe sans fil Co-Comm CV100, conçu pour les réseaux GSM 900/1800. Cet appareil nécessite une carte SIM valide de votre opérateur réseau pour fonctionner. Veuillez consulter votre opérateur réseau pour obtenir plus d'informations.

GSM 900			
Canal	Canal 975	Canal 38	Canal 124
Valeur cible maximale (dBm)	33.0	33.0	33.0
GSM 1800			
Canal	Canal 512	Canal 698	Canal 885
Valeur cible maximale (dBm)	30.0	30.0	30.0

Consignes de sécurité

Veuillez lire attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser votre terminal fixe sans fil CV100 Co-Comm :

- Conservez ce manuel d'utilisation pour vous y référer ultérieurement.
- Gardez le terminal fixe sans fil à l'abri de l'humidité.
- Placez le terminal fixe sans fil sur une surface stable avant de l'allumer.
- Si l'une des situations suivantes se produit, adressez-vous à un technicien de maintenance qualifié :
  - Votre appareil a été exposé à l'humidité.
  - A été touché ou endommagé.
  - Présente des signes évidents de casse.
- Ne placez pas le terminal fixe sans fil à moins de 1,5 m d'une source d'eau.
- Il est interdit d'utiliser l'appareil dans des zones présentant un risque d'explosion.

Contenu de la boite

Veuillez vérifier que l'emballage de vente comprend les composants suivants. Si un article est manquant, veuillez contacter votre fournisseur.



1. Terminal fixe sans fil Co-comm CV100



2. Manuel utilisateur



3. Certificat de garantie



4. Adaptateur de courant CA/CC



5. Batterie rechargeable de Li-ion



6. Vis de sécurité et clè



7. Antenne externe

Précautions d'emploi

Environnement de fonctionnement

Votre terminal fixe sans fil Co-Comm CV100 est un émetteur RF, veuillez donc éteindre votre terminal ou désactiver les fonctions radio dans les situations suivantes :

- Lorsque vous prenez l'avion.
- Lorsqu'il se trouve à proximité d'atmosphères inflammables et que cela est indiqué par l'entité responsable de la gestion des risques.
- Lorsqu'il se trouve à proximité d'appareils électro-explosifs et que cela est indiqué par l'entité responsable de la gestion des risques.

Respectez les réglementations spéciales en vigueur dans la zone où vous vous trouvez et éteignez toujours votre terminal fixe sans fil lorsque son utilisation est interdite, ou s'il peut présenter un danger. Lorsque vous connectez le terminal fixe sans fil ou tout accessoire à un autre appareil, lisez le manuel de l'utilisateur pour obtenir des instructions de sécurité détaillées. Ne connectez pas de produits incompatibles. Il est recommandé de n'utiliser l'appareil qu'en position normale pour un bon fonctionnement et pour la sécurité du personnel. N'exposez pas l'appareil à des températures inférieures à -10° ou supérieures à 50° Celsius.

Équipement médical

Assurez-vous d'éteindre le terminal fixe sans fil dans les endroits situés à proximité d'appareils médicaux électroniques qui nécessitent évidemment que le terminal fixe sans fil soit éteint (comme les stimulateurs cardiaques, les appareils auditifs, etc.).
La plupart des dispositifs médicaux peuvent se protéger du signal RF du terminal fixe sans fil, mais beaucoup d'autres ne peuvent pas. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus de renseignements, consultez votre médecin ou le fabricant des appareils médicaux.

Stimulateur cardiaque

Les fabricants de stimulateurs cardiaques avertissent que la distance entre le terminal fixe sans fil et le stimulateur cardiaque doit être d'au moins 15,3 cm (6 pouces), sinon le terminal fixe sans fil pourrait interférer avec le stimulateur.

Les personnes portant un stimulateur cardiaque doivent savoir ce qui suit :

- Maintenez toujours une distance (au moins 15,3 cm) entre le terminal fixe sans fil et le stimulateur cardiaque lorsque le terminal fixe sans fil est allumé.
- Ne portez pas votre terminal fixe sans fil près de votre poitrine.
- Utilisez le terminal fixe sans fil dans l'oreille la plus éloignée du stimulateur cardiaque.

Veuillez éteindre votre terminal fixe sans fil si vous ressentez des interférences et consultez votre médecin dès que possible.

Les appels d'urgence

Ce terminal fixe sans fil fonctionne avec des signaux radio qui ne peuvent pas garantir une connexion dans toutes les conditions. Par conséquent, vous ne devriez jamais dépendre uniquement du terminal fixe sans fil pour les communications importantes, comme les urgences médicales. Pour passer ou recevoir des appels, le terminal fixe sans fil doit être allumé et se trouver dans une zone de service où l'intensité du signal est suffisante. Pour passer un appel d'urgence, composez le numéro d'urgence local en mode veille et appuyez sur la touche d'appel.

Précautions d'emploi

Entretien et maintenance

Votre terminal sans fil est un produit de marque et doit être traité avec soin. Les suggestions suivantes vous permettront de continuer à utiliser ce produit pendant une plus longue période:

- Gardez le terminal sans fil hors de portée des enfants et des animaux domestiques. Ils pourraient accidentellement l'endommager ou s'étouffer avec ses petites pièces.
- Gardez le terminal sans fil au sec et évitez les liquides qui pourraient le corroder. N'utilisez pas le terminal sans fil avec les mains mouillées car cela pourrait causer un choc électrique.
- Ne placez pas le terminal sans fil dans des endroits où la chaleur est excessive, ce qui pourrait réduire la durée de vie de l'appareil, endommager les batteries ou faire fondre les accessoires.
- Ne placez pas le terminal sans fil dans des endroits froids. Lorsque le terminal sans fil se réchauffe jusqu'à sa température de fonctionnement normale, l'humidité peut s'accumuler à l'intérieur, ce qui peut endommager les circuits électroniques.
- Ne placez pas le terminal sans fil dans des endroits exposés aux rayons de soleil car cela pourrait provoquer sa surchauffe.
- Ne placez pas le terminal sans fil à proximité de liquides, gaz ou substances explosives.
- Ne laissez pas tomber et n'endommagez pas le terminal sans fil. Une manipulation brutale peut endommager les circuits électroniques.

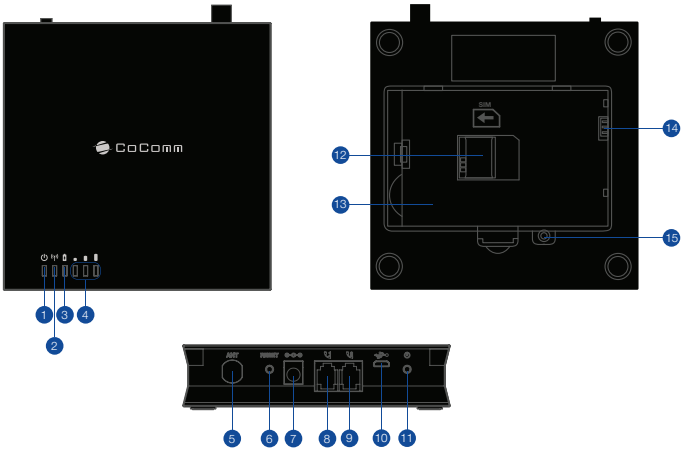
- Pour nettoyer le terminal sans fil, utilisez un chiffon humide ou antistatique. N'utilisez pas de chiffon sec ou statique.
- N'utilisez pas de produits chimiques tels que des solvants de nettoyage pour nettoyer la surface. Éteignez le terminal sans fil avant le nettoyage.
- N'appliquez pas de peinture sur le terminal sans fil car cela pourrait empêcher son fonctionnement.
- La garantie du fabricant ne couvre pas la réparation de l'appareil si le terminal sans fil ou la batterie est mouillée, ou si l'étiquette de vente est abîmée, même si le terminal sans fil a été endommagé avant l'expiration de la garantie du produit.

Précautions d'emploi

Usage de la batterie

- Il ne faut jamais utiliser le chargeur ou la batterie s'ils sont endommagés. Utilisez la batterie correctement.
- Il ne faut pas provoquer un court-circuit de la batterie, car cela pourrait l'endommager ou déclencher un incendie.
- Il ne faut pas exposer la batterie à des températures élevées ou à un feu car elle pourrait exploser.
- Retournez la batterie usagée au revendeur ou jetez-la dans un centre de recyclage prévu à cet effet.
- Ne jetez pas la batterie avec les déchets ménagers.
- Le temps de charge de la batterie dépend de la charge restante, du type de batterie et du chargeur utilisé.
- La batterie peut être chargée et déchargée des centaines de fois, mais sa durée de vie sera progressivement réduite
- Lorsque la durée de vie de la batterie est nettement plus courte que la normale, remplacez-la par une batterie neuve.
- Utilisez uniquement des chargeurs d'origine et des batteries et accessoires approuvés par le fabricant.
- Débranchez le chargeur de la prise électrique et de l'appareil lorsque le terminal fixe sans fil n'est pas utilisé.
- Ne surchargez pas votre batterie car cela pourrait l'endommager ou réduire sa durée de vie.
- N'exposez pas la batterie à des températures extrêmement chaudes ou froides car cela réduirait ses capacités.
- Les batteries au lithium LI-ion sont particulierement affectees par les temperatures inferieures a 0°c.

Présentation

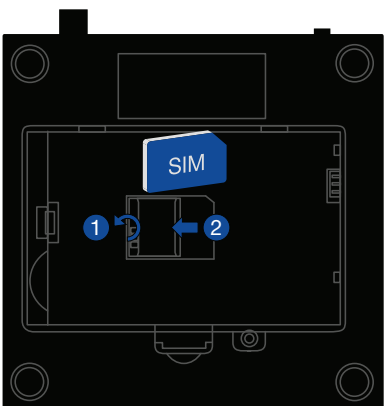


1. [⏻] Voyant d'alimentation
2. [ ] Voyant état du réseau
3. [ ] Voyant de charge de la batterie
4. [ ] Voyants d'intensité du signal
5. [ANT] Connecteur d'antenne
6. [RESET] Bouton de réinitialisation
7. [ ] Prise de courant
8. [ ] Port du téléphone 1
9. [ ] Port du téléphone 2
10. [ ] Port USB
11. [⏻] Bouton Marche/Arrêt
12. Fente pour carte SIM
13. Compartiment de la batterie
14. Contacteurs de la batterie
15. Vis de fixation du couvercle du compartiment de la batterie

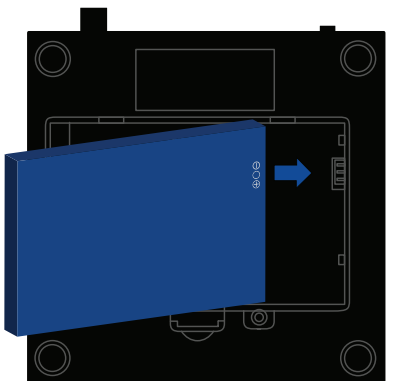
Installation

Suivez les étapes ci-dessous pour installer votre carte SIM et les différents accessoires de votre terminal fixe sans fil CV100 Co-Comm :

1. Vérifiez que le Co-Comm CV100 est éteint et débranché de l'adaptateur secteur.
2. Retirez le couvercle du compartiment de la batterie situé sous l'appareil pour insérer la carte SIM. Pour insérer la carte SIM, faites glisser la languette métallique vers la gauche pour la déverrouiller, tournez-la vers le haut et placez-la dans la direction indiquée sur l'illustration. Abaissez la languette métallique et déplacez-la vers la droite pour la verrouiller.

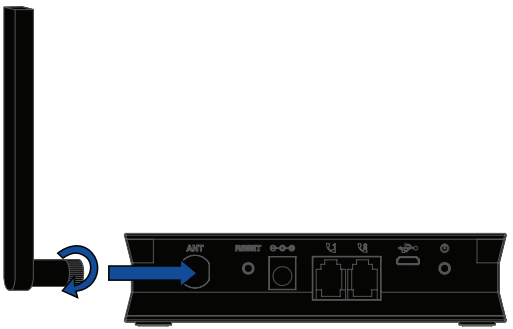


3. Insérez la batterie dans son compartiment en vous assurant que les électrodes du connecteur de la borne correspondent aux fentes sur le dessus de la batterie, comme indiqué sur l'image. Fermez le couvercle du compartiment de la batterie à l'aide des vis et de la clé hexagonale inclus.



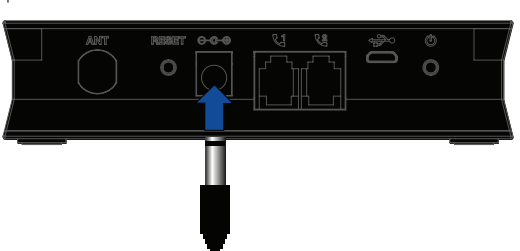
- Lorsque le Co-Comm CV100 est neuf, le niveau de charge de la batterie est faible.
- Si vous n'utilisez pas le Co-Comm CV100 pendant une période prolongée, retirez la batterie.

4. Connectez l'antenne externe au port correspondant comme indiquée sur la figure suivante et ajustez-la en la vissant jusqu'à ce qu'elle soit fermement connectée.

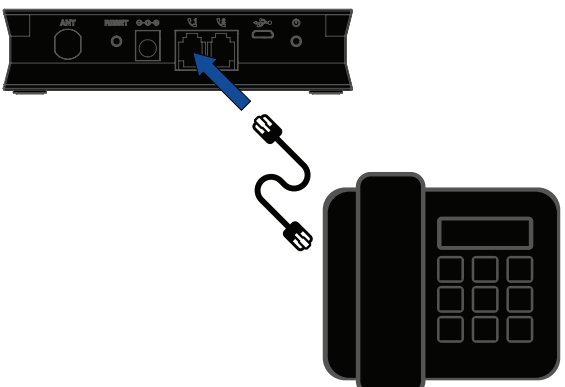


- N'utilisez que des antennes externes compatibles.

5. Pour utiliser le Co-Comm CV100, il est recommandé de brancher l'adaptateur secteur. Branchez le câble d'alimentation au connecteur situé à l'arrière du terminal fixe sans fil, puis branchez le câble d'alimentation dans une prise secteur domestique.



6. Le Co-Comm CV100 possède deux ports téléphoniques. Il est donc possible de connecter jusqu'à 2 téléphones en utilisant le même numéro. Dans le cas où le Co-Comm CV100 remplace une connexion réseau fixe, il est recommandé de débrancher le câble téléphonique de la prise murale et de le connecter directement au Co-Comm CV100.



- Ne connectez pas le Co-Comm CV100 à la prise téléphonique murale (ou à un réseau téléphonique public commuté) car cela pourrait l'endommager.

Installation

Charger la batterie

Lorsque le niveau de la batterie est faible, le voyant LED avant de la batterie de l'appareil clignote en rouge. Branchez l'adaptateur secteur dans l'appareil pour commencer à le charger. Le voyant de la batterie clignotera en bleu pendant le processus de charge et une fois qu'elle sera complètement chargée, le voyant restera bleu fixe. La charge d'une batterie complètement déchargée peut prendre de 2 à 3 heures. Chargez complètement la batterie avant d'utiliser l'appareil pour la première fois.

Note:

Afin d'éviter toute perte de données ou tout dommage à votre carte SIM, assurez-vous toujours que votre appareil est éteint avant de la retirer. Ne la placez pas à proximité de surfaces ou d'environnements électromagnétiques et évitez de toucher les connecteurs métalliques. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur réseau.

Allumer et éteindre

Appuyez sur le bouton marche/arrêt [⏻] pour allumer le Co-Comm CV100 et appuyez encore une fois sur le même bouton pour l'éteindre. Le Co-Comm CV100 prend environ 50 secondes pour se mettre complètement en marche.

Si le code PIN est activé sur votre carte SIM, le voyant d'état du réseau [((•))] clignote en rouge. Saisissez-le en composant *#80*PIN#. Si vous entrez un code incorrect, un long bip retentit et un 0 s'affiche sur l'écran. Si entré correctement, vous entendrez deux bips comme code de confirmation, un 1 apparaîtra sur l'écran et le voyant d'état du réseau [((•))] sera bleu sans clignoter. Le CV100 Co-Comm est maintenant prêt à recevoir et à passer des appels.

- Si tous les voyants d'intensité du signal [▂ ▄ ▆] restent éteints. Il se peut que le Co-Comm CV100 présente des défaillances ou ne se trouve pas dans la zone de couverture du réseau. Dans ce cas, l'appareil ne peut pas être utilisé. Pour résoudre le problème, contactez votre fournisseur de services.

Voyants et bouton de réinitialisation

[⏻] Voyant d'alimentation	▪ Éteint : L'appareil est éteint ▪ En bleu sans clignoter : L'appareil est allumé
[🔋] Voyant de charge de la batterie	▪ Éteint : La batterie n'est pas installée, est complètement déchargée ou l'appareil est en mode économie d'énergie. ▪ Clignote en bleu : Batterie en charge ▪ En bleu sans clignotement : la batterie est suffisamment chargée (source d'alimentation non connectée) ou la batterie est complètement chargée (avec alimentation connectée) ▪ Clignote en rouge ou pas de clignotement: La charge de la batterie est faible (moins de 20%). La batterie doit être chargée
[(ᵠ)] Voyant d'état du réseau	▪ Eteint: L'appareil est en mode économie d'énergie ▪ Clignote en rouge lentement: la carte SIM est hors service, n'est pas enregistrée correctement ou code PIN / code clavier non saisi : *#80*PIN#) ▪ Clignote en rouge de façon rapide: Le code PIN a été entré 3 fois incorrectement. Vous devez maintenant entrer le code PUK ▪ Clignote en rouge: Aucune carte SIM trouvée ▪ Clignote en bleu: La carte SIM de l'appareil fonctionne correctement.
[▂ ▄ ▆] Voyant de l'intensité du signal	▪ Éteint : Aucun signal ou l'appareil est en mode économie d'énergie. ▪ Le nombre de barres allumées indique l'intensité du signal (faible, moyenne ou élevée, respectivement).
[RESET] Bouton de réinitialisation	▪ Appuyez sur la touche pendant 5 secondes. L'appareil rétablira les paramètres d'usine et redémarrera.

Comment passer des appels

- Composez le numéro comme d'habitude. Le numéro sera composé au bout de quelques secondes. N'effectuez aucune opération pendant l'intervalle qui suit la composition du numéro.
- Entrez *#11*xxxx# pour définir l'intervalle de temps auquel le Co-Comm CV100 compose un numéro. L'élément xx indique un nombre entre 4 et 12, le CV100 Co-Comm compose le numéro de téléphone en xx secondes. Si vous entendez la tonalité de confirmation (double bip), cela signifie que l'intervalle a été configuré. Si la tonalité de rejet (long) est entendue, cela signifie qu'une touche incorrecte a été appuyée et que l'intervalle n'a pas pu être configuré. Attendez que le Co-Comm CV100 revienne à l'état décroché et que vous entendiez à nouveau la tonalité pour définir l'intervalle de numérotation.

Réglage du volume des appels

Vous pouvez régler le volume d'appel indépendamment pour le microphone et le haut-parleur. Il y a 9 niveaux de volume disponibles. Le niveau 1 est le plus bas et le niveau 9 est le plus élevé. La valeur par défaut pour les deux est 5.

- Pour régler le volume du microphone, décrochez le téléphone et entrez le code *#15*x# où x correspond au niveau de volume que vous voulez régler. Vous pouvez visualiser le volume choisi avec le code *#15#.
- Pour régler le volume du haut-parleur, décrochez le téléphone et entrez le code *#16*x# où x correspond au niveau volume que vous voulez régler. Vous pouvez visualiser le volume choisi avec le code *#16#.

Si vous entendez la tonalité de confirmation (double bip), le niveau de volume a été réglé correctement.

Si vous entendez la tonalité de rejet (long bip), cela signifie que vous avez appuyé sur la mauvaise touche et que le volume des appels n'a pas pu être réglé. Dans ce cas, mettez fin à l'appel et réessayez.

Services avancés

Certains services dépendent du réseau. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur réseau.

Appels multiples

La fonction d'appels multiples du Co-Comm CV100 vous permet de parler à deux utilisateurs en même temps

1. Lors du premier appel, lorsqu'un deuxième appel entrant est reçu, composez le code #*2# pour répondre à ce deuxième appel. Le premier appel sera alors mis en attente. Ensuite, pour établir l'appel multiple entre le correspondant du premier appel, le correspondant du deuxième appel et vous, appuyez sur #*13#.
2. Une autre possibilité est d'appeler la deuxième ligne que nous voulons inclure dans l'appel multiple. Pour ce faire, composez le code #*15#, qui met le premier appel en attente en même temps et nous permet de composer le numéro du deuxième appel. Composez le numéro désiré et quand il répondra, vous pourrez établir l'appel multiple en composant le code #*13#.

Pour mettre fin aux deux conversations, raccrochez le téléphone.

Activer le renvoi d'appels

Le Co-Comm CV100 peut renvoyer les appels vers un autre numéro de téléphone. Le téléphone ne sonnera pas jusqu'à ce que le service soit désactivé.

1. Composez le code *#73*1*Numéro# (ou *#73*1*0Numéro# si vous avez une carte SIM d'entreprise avec possibilité d'extensions) où « Numéro » sera le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels.
2. Si vous entendez la tonalité de confirmation (double bip), cela signifie que le renvoi d'appel est correctement configuré.

Désactiver le renvoi d'appel

1. Composez le code *#73*0#.
2. Si on entend la tonalité de confirmation (double ton), cela signifie que le service a été correctement désactivé.

Vous pouvez vérifier l'état de la fonction de renvoi d'appel à tout moment en composant le code *#73*2#. Lorsque la fonction de renvoi d'appel est activée, après avoir raccroché l'appel, vous recevez un autre appel dont l'origine est le numéro de téléphone vers lequel les appels ont été renvoyés. S'il est désactivé, un 0 s'affiche.

Codes clavier

Fonction	Code clavier	Signification
Mise en attente d'un appel	#*2#	Permet de mettre un appel en attente pour répondre à un autre en même temps et de basculer entre les deux.
Appel en attente	*#77*1#	Permet d'activer la fonction d'appel en attente.
	*#77*0#	Permet de désactiver la fonction d'appel en attente.
	#*0#	Permet de rejeter un appel entrant avec une autre conversation en cours.
	#*1#	Permet de raccrocher l'appel actif et de répondre à un appel entrant.
	#*14#	Permet de passer d'un appel actif à un appel en attente.
	#*18#	Permet de mettre fin à un appel actif et de reprendre un appel en attente.
	#*19#	Permet de mettre fin à l'appel en attente et de maintenir l'appel en cours.
Appel multiple	#*13#	Permet d'ajouter l'appel en attente à l'appel en cours pour initier un appel multiple.

Fonction	Code clavier	Signification
Renvoi d'appels	*#73*1*Numéro# *#73*1*0Numéro# (Tarifs d'entreprises avec extension)	Permet de renvoyer tous les appels vers le « Numéro » indiqué
	*#73*0#	Annule le renvoi de tous les appels
	*#73*2#	Vérifier l'état de tous les renvois d'appels
	*#76*1*Numéro# *#76*1*0Numéro# (Tarifs d'entreprises avec extension)	Permet de renvoyer les appels vers le "Numéro" indiqué lorsque votre numéro est occupé.
	*#76*0#	Annule le renvoi d'appel lorsque votre numéro est occupé
	*#76*2#	Vérifier l'état du renvoi d'appel lorsque le numéro est occupé
	*#75*1*Numéro# *#75*1*0Numéro# (Tarifs d'entreprises avec extension)	Permet de renvoyer les appels au numéro indiqué lorsque votre numéro est occupé.
	*#75*0#	Annule le renvoi d'appels lorsqu'il n'y'a pas de réponse
	*#75*2#	Vérifier l'état du renvoi d'appel lorsqu'il n y'a pas de réponse

Codes clavier

Fonction	Code clavier	Signification
Renvoi d'appels	*#74*1*Numéro# *#74*1*0Numéro# (Tarifs d'entreprise avec extensions)	Renvoyer les appels vers le numéro indiqué en cas d'indisponibilité (si l'appareil est éteint ou hors couverture)
	*#74*0#	Annuler le renvoi d'appels en cas d'indisponibilité
	*#74*2#	Vérifier l'état du renvoi d'appels en cas d'indisponibilité
Codes PIN et PUK	*#80*PIN#	Permet d'insérer le code PIN de la Carte SIM
	*#82*1*PIN#	Permet d'activer le code PIN
	*#82*0*PIN#	Permet de désactiver le code PIN
	*#82*2#	Vérifier l'état du code PIN. Un 1 sur l'écran indique que le code PIN est activé. Un 0 indique que le code PIN est désactivé
	*#83*PIN*NouveauPIN#	Permet de modifier le code PIN
	*#81*PUK*NouveauPIN#	Permet d'insérer le code PUK de la Carte SIM et un nouveau code PIN

Le code PIN (Personal Identification Number) empêche toute utilisation non autorisée de la carte SIM. La fonction verrouillage par code PIN est activée. Chaque fois que le terminal fixe sans fil est allumé, vous devez entrer le code PIN fourni avec la carte SIM

Le code PUK (Personal Unlock Key) vous permet de modifier le code PIN bloqué. Si vous entrez le code PIN incorrectement trois fois, la carte SIM sera verrouillée et le voyant LED rouge clignotera plus rapidement. Dans ce cas, le code PUK fourni avec la carte SIM doit être saisi pour débloquer le code PIN bloqué. Si vous entrez le code PUK incorrectement dix fois, la carte SIM sera définitivement bloquée et vous devrez en demander une nouvelle à votre fournisseur de services.

Le PIN et le PUK sont fournis avec la carte SIM. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre opérateur réseau.

Fonction	Code clavier	Signification
Autres	*#90*57#	Vous permet de rétablir la configuration d'usine de votre appareil et de le redémarrer
	*#96#	Permet d'afficher le numéro IMEI de l'appareil
	*#97#	Permet d'afficher la version du logiciel de votre appareil
	*#99#	Permet d'afficher la version matérielle de votre appareil
	*#94#	Permet d'afficher le niveau actuel de la batterie de votre appareil
	*#95*aammddhhmmss	Permet de régler la date et l'heure de l'appareil en affichant par ordre : année, mois, jour, heure, minutes et secondes
	*#95#	Consulter la date et l'heure. Retourner au format aammjjhhmmss.

Codes clavier

Fonction	Code clavier	Signification
Autres	*33*Motdepasse#	Permet d'activer la restriction des appels sortants (Voir avec l'opérateur pour le mot de passe) Elle n'est pas valable pour les cartes avec tarifs d'entreprise.
	#33*Motdepasse#	Permet de désactiver la restriction des appels sortants (Voir avec l'opérateur pour le mot de passe)
	*35*Motdepasse#	Permet d'activer la restriction des appels entrants (voir le mot de passe avec l'opérateur). Elle n'est pas valable pour les cartes avec tarifs d'entreprise
	#35*Motdepasse#	Permet de désactiver la restriction des des appels entrants (voir le mot de passe avec l'opérateur)
	*#21*x	Permet d'utiliser DTMF dans deux modes, où x peut être : x=0 : Permet la transmission d'un seul caractère dans des locutions automatiques, qui peut être 0-9, #* x=1 : Permet la transmission de plusieurs caractères (maximum 20) dans des locutions automatiques, qui peuvent être 0-9, #, *.

Résolution des problèmes

Le voyant d'alimentation ne s'allume pas lorsque la touche marche/arrêt est appuyée.

- Assurez-vous que la touche [⏻] à l'arrière de l'appareil est appuyée.
- Assurez-vous que la batterie est correctement connectée à votre terminal fixe sans fil.
- Retirez la batterie, remettez-la en place et redémarrez votre terminal fixe sans fil.
- Si la batterie est déchargée, rechargez-la.

Le voyant d'alimentation s'allume mais le voyant de signal est éteint

- Vérifiez que l'antenne est correctement installée.
- Nettoyez les contacts métalliques de la carte SIM avec un chiffon propre.
- La carte SIM n'est pas correctement insérée. Insérez la carte SIM conformément à l'image jointe avec l'équipement.
- La carte SIM est endommagée, contactez votre opérateur réseau.

La réception du signal est normale, mais il n'y'a pas de tonalité lorsque vous décrochez le téléphone.

- Vérifiez la connexion entre le téléphone et le Co-Comm CV100.

La qualité des appels est médiocre

- Vous vous trouvez dans une zone à signal faible (pour en être certain, vérifiez...) le voyant LED du niveau de signal). Mettez-vous dans un endroit où il y'a une meilleure puissance du signal.
- Vérifiez le volume.
- Votre opérateur réseau peut rencontrer des problèmes de connexion.
- Vérifiez si le téléphone connecté au Co-Comm CV100 fonctionne correctement.

Résolution des problèmes

Impossible d'utiliser la fonction mains libres

Si le Co-Comm CV100 est connecté à deux téléphones et que l'un d'eux est utilisé, il est possible que la fonction mains libres de l'autre ne puisse être utilisée. Si cela se produit, utilisez le téléphone.

La batterie ne se charge pas correctement

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est connecté à l'appareil pour que la batterie soit chargée efficacement.
- Nettoyez les contacts de charge du Co-Comm CV100 et de la batterie avec un chiffon propre et sec.
- Remplacez la batterie ou le chargeur s'il semble endommagé.

Si les solutions ci-dessus ne vous aident pas à résoudre le problème, notez les numéros de modèle et de série de votre téléphone, les détails de la garantie, ainsi qu'une description claire du problème. Contactez ensuite le service après-vente de votre fournisseur.

Renseignements sur la certification SAR

Cet appareil mobile est conforme aux directives relatives à l'exposition aux ondes radio.

Il s'agit d'un émetteur et d'un récepteur radio de faible intensité. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites relatives à l'exposition aux ondes radio selon les recommandations établies par les directives internationales. Ces lignes directrices ont été établies par la Commission internationale pour la protection contre les rayonnements non ionisants (CIPRNI), qui est un organisme scientifique indépendant, comprenant des mesures de sécurité visant à assurer la protection des personnes, peu importe leur âge ou leur état de santé.

Le débit d'absorption spécifique (DAS) est l'unité de mesure de la quantité de radio absorbée lors de l'utilisation d'appareils mobiles. Les tests SAR sont effectués dans des positions de fonctionnement standard, le terminal fixe sans fil transmettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé ; cependant, le niveau SAR réel du terminal fixe sans fil en fonctionnement est généralement bien inférieur à la valeur maximale. En général, plus vous êtes proche d'une station de base, plus la puissance du terminal fixe sans fil est faible. Les valeurs DAS peuvent varier en fonction des différents modèles de boîtes vocales et de téléphones. Pour garantir la sécurité et la santé des utilisateurs, le terminal fixe sans fil est conçu et fabriqué conformément aux directives d'exposition radio. La limite DAS recommandée par le Conseil de l'Union européenne pour les appareils mobiles utilisés par le grand public est de 2 W/kg et la valeur SAR la plus élevée pour cet appareil, qui a été testé pour utilisation à l'oreille, est inférieure à la limite SAR recommandée.

La valeur SAR la plus élevée obtenue lors de la certification du produit est de 1,598 W/kg, mesurée sur 10g de tissu, dans la bande GSM 900MHz

CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. déclare par la présente que ce produit est conforme aux exigences essentielles et à toute autre disposition applicable ou exécutoire de la Directive 2014/53/EU (Directive RED) du Parlement Européen et du Conseil du 16 avril 2014.
Vous pouvez obtenir une copie du texte intégral de la déclaration de conformité UE en envoyant un e-mail à clientes@cocomm.es, en ajoutant le mot DoC dans l'objet du message et en précisant le numéro de lot du produit dans le corps du message.

CE

Ce produit peut être utilisé dans tous les pays de l'UE (et dans d'autres pays conformément à la Directive 2014/53 / UE).

Informations sur le produit ErP

CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. déclare par la présente que ce produit est conforme à la Directive 2009/125/CE et à sa norme d'application (CE) n° 1275/2008 telle que modifiée par (CE) n° 278/2009, (CE) n° 642/2009, (UE) n° 617/2013, (UE) n° 801/2013 et sa norme d'application (CE) n° 278/2009.

La consommation d'énergie du produit, lorsqu'il est connecté au réseau, est en veille et avec toutes les interfaces sans fil et physiques connectées, est de 0,468 W.

Pour obtenir les informations requises par le Règlement (UE) n° 801/2013 figurant sur les sites Web librement accessibles des fabricants, consultez le site http://www.cocomm.es.

Règlementations



Ce produit est conforme aux directives 2012/19/UE (directive DEEE) et 2011/65/UE (directive RoHS2) et au règlement (CE) n° 907/2006 (REACH) et porte le symbole du traitement sélectif des déchets électriques et électroniques (DEEE). Cela signifie que ce produit doit être traité conformément à la directive européenne 2012/19/UE lorsqu'il est recyclé ou démonté pour minimiser son impact sur l'environnement.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter les autorités locales ou régionales. Les produits électroniques non inclus dans le processus de traitement sélectif sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine en raison de la présence de substances dangereuses dans ces produits.
Le coût de la gestion environnementale des déchets électroniques a été répercuté sur le prix final du produit, comme le prévoit le décret royal 208/2005.

Copyright © CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. 2020. Tous droits réservés. CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. se réserve le droit de changer ou de modifier toute information ou spécification figurant dans ce manuel sans préavis.



Copyright © CO-COMM
Servicios Telecomunicaciones S.L. 2020
Tous droits réservés