CoComm



CV140

Manual de usuario

Índice

Introducción 4

Contenido del paquete de ventas 5

Precauciones de uso 6

Presentación 11

Instalación 12

Leds de notificación 17

Funcionalidades 19

Funciones avanzadas 22

Solución de problemas 30

Normativa 33

CV140
Manual de usuario

* Lea atentamente las instrucciones contenidas en el presente manual de usuario antes de empezar a utilizar el dispositivo

Introducción

Gracias por elegir el teléfono inteligente COCOMM CV140. Esta caja de voz está diseñado para su uso con las redes GSM 850/900/1800/1900, UMTS 900/2100 MHz, LTE FDD B1/2100MHz, B3/1800MHz, B7/2600MHz, B8/900MH, B20/800MHz y LTE TDD B38/2600MHz. Para su funcionamiento requiere una tarjeta SIM válida de su operador de red. Por favor, consulte con su operador de red para obtener más información.

Instrucciones de seguridad

Por favor, lea atentamente las siguientes instrucciones antes de empezar a utilizar su teléfono inteligente COCOMM CV140:

- Guarde este manual de usuario para futuras consultas.
- Mantenga la caja de voz alejado de la humedad.
- Coloque la caja de voz en una superficie estable antes de su puesta en marcha.
- Si ocurre alguna de las siguientes situaciones, hágalo revisar por un técnico de un servicio cualificado:
    - Ha sido expuesto a humedad.
    - Ha sido golpeado o dañado.
    - Tiene signos evidentes de rotura.
- No coloque la caja de voz a una distancia de menos de 1,5 m de una fuente de agua.
- No utilice el aparato en áreas donde hay riesgo de explosiones.

Contenido del paquete de ventas

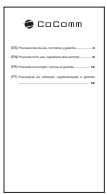
Por favor, compruebe que el paquete de ventas incluye los siguientes componentes.
Si falta algún elemento, por favor póngase en contacto con su proveedor.



1. Caja de voz COCOMM CV14



2. Guía rápida



3. Carta de garantía



4. Adaptador de corriente CA/CC



5. Batería recargable de Li-ion



6. Tornillo de seguridad y llave



7. Antena externa

Precauciones de uso

Entorno de funcionamiento

Su caja de voz COCOMM CV140 es un transmisor de RF, por lo que por favor, apague su terminal o desactive las funciones de radio en las siguientes situaciones:

- Cuando se encuentre en un avión.
- Cuando se encuentre en las proximidades de atmósferas inflamables y sea indicado por la entidad responsable de gestión de riesgos.
- Cuando se encuentre en las proximidades de dispositivos electro-explosivos y sea indicado por la entidad responsable de gestión de riesgos.

Respete la normativa especial vigente en la zona donde se encuentre y siempre apague su teléfono cuando esté prohibido su uso, o en caso de que pudiera causar peligro. Cuando conecte el teléfono o cualquier accesorio a otro dispositivo, lea el manual de usuario para obtener instrucciones detalladas de seguridad. No conecte productos que sean incompatibles. Se recomienda que el equipo sólo debe usarse en la posición normal para su correcto funcionamiento y para la seguridad del personal. No exponga el equipo a temperaturas inferiores a -10° o superiores a 50° centígrados.

Equipos médicos

Asegúrese de apagar el teléfono en áreas cercanas a equipos médicos electrónicos que, obviamente, requieren que el teléfono esté apagado (como los marcapasos, audífonos, etc).

La mayoría de dispositivos médicos pueden protegerse de la señal de RF del teléfono, pero otros no. Si usted tiene alguna duda, o necesita más información, consulte con su médico o con el fabricante de dispositivos médicos.

Precauciones de uso

Marcapasos

Los fabricantes de marcapasos advierten que la distancia entre la caja de voz y el marcapasos del corazón debe ser por lo menos de 6 pulgadas (15,3 cm), de lo contrario la caja de voz puede interferir con el marcapasos.

Las personas con marcapasos deben tener en cuenta lo siguiente:

- Mantener siempre una distancia (por lo menos 6 pulgadas) entre el teléfono y el marcapasos, cuando la caja de voz esté encendido.
- No llevar la caja de voz cerca del pecho.
- Utilice la caja de voz en el oído que está más alejado del marcapasos.

Por favor, apague su caja de voz si usted siente que hay interferencias, y consulte a su médico tan pronto como sea posible.

Llamadas de emergencia

Este caja de voz funciona con señales de radio que no pueden garantizar la conexión en todas las condiciones. Por lo tanto, nunca debe depender únicamente de un teléfono móvil para las comunicaciones importantes, como emergencias médicas. Para realizar o recibir llamadas, el teléfono debe estar encendido y en una zona de servicio con intensidad de señal adecuada. Para realizar una llamada de emergencia, teclee el número de emergencia local en modo de espera y pulse el botón de llamada.

Precauciones de uso

Cuidado y mantenimiento

- Escuchar un reproductor de música a volumen muy alto puede dañar el oído del usuario y causar problemas de audición (sordera temporal o permanente, zumbidos en los oídos, tinnitus, hiperacusia). Por lo tanto, se recomienda encarecidamente que no utilice el reproductor a todo volumen o durante más de una hora al día a un volumen medio.
- Mantenga el dispositivo lejos de niños y mascotas. Podrían dañar el dispositivo accidentalmente o atragantarse con las piezas pequeñas. No deje caer ni golpee el dispositivo. El trato brusco pueden dañar los circuitos electrónicos.
- Mantenga el dispositivo seco y evite líquidos que puedan corroer el dispositivo. No utilice el dispositivo con las manos mojadas, lo cual puede causar una descarga eléctrica.
- No coloque el dispositivo en zonas de calor excesivo, lo que puede acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos, dañar las baterías o derretir accesorios.
- No coloque el dispositivo en lugares fríos. Cuando el dispositivo se caliente a su temperatura de funcionamiento normal, la humedad puede acumularse dentro del teléfono, lo que puede dañar los circuitos electrónicos.
- No coloque el dispositivo en zonas expuestas a la luz solar ya que puede provocar su sobrecalentamiento.
- No coloque el dispositivo cerca de líquidos inflamables, gases o sustancias explosivas.
- Para limpiar el dispositivo, utilice un paño húmedo o antiestático. No utilice un paño seco o estático. No use productos químicos tales como disolventes de limpieza para limpiar la superficie. Apague el dispositivo antes de limpiarlo.
- No aplique pintura sobre el dispositivo, puede impedir un buen funcionamiento.
- La garantía del fabricante no cubre la reparación del aparato si el teléfono o la batería se mojan, o la etiqueta del teléfono se encuentra dañada, incluso cuando la garantía del teléfono no hubiera expirado.

Precauciones de uso

- Asegúrese siempre de que su dispositivo esté apagado antes de extraer su tarjeta SIM. Esto evitará la pérdida de datos y daños en la tarjeta SIM. No coloque la tarjeta SIM cerca de las superficies o ambientes electromagnéticos y evite tocar los conectores metálicos.

Medidas que afecten a la seguridad de los usuarios

- No use el dispositivo en determinadas situaciones (durante la conducción) y determinados lugares (aviones, hospitales, escuelas, gasolineras y talleres profesionales).
- Para teléfonos móviles, recuerde la prohibición del uso manual del teléfono por parte del conductor de un vehículo en circulación.
- Los usuarios de implantes electrónicos (marcapasos, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.) deben tomar las siguientes precauciones: la distancia entre el dispositivo y el implante debe ser mínimo de 15 cm; la posición del dispositivo, durante la llamada, debe estar en el lado opuesto al implante.

Instrucciones de uso para reducir el nivel de exposición del consumidor a la radiación (este consejo se da como una simple medida de precaución, no se ha observado ningún peligro asociado al uso de un teléfono móvil)

- Se recomienda el uso del dispositivo en buenas condiciones de recepción, para reducir la cantidad de radiación recibida (especialmente en un aparcamiento subterráneo, al viajar en tren o coche ...).
- Hacer un uso razonable de equipos de radio, como teléfonos móviles, por parte de niños y adolescentes, por ejemplo, evitando las comunicaciones nocturnas y limitando la frecuencia y duración de las llamadas.
- Indicación de buenos parámetros de recepción (por ejemplo: visualización en la pantalla del teléfono de cuatro o cinco barras).
- Se recomiendo el uso de un kit de manos libres y, en esta situación, tomar las siguientes precauciones durante una llamada: mantener el teléfono alejado del estómago en mujeres embarazadas o del abdomen bajo en adolescentes.

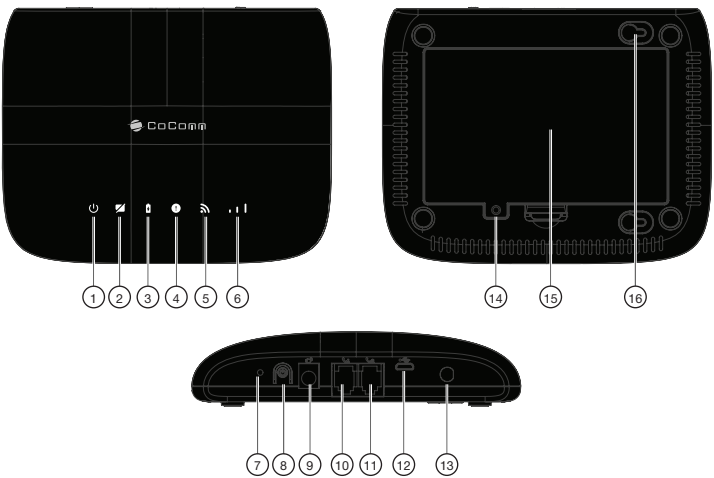
Precauciones de uso

Uso de la batería

- En ningún caso utilice el cargador o la batería si se encuentran dañados. No provoque un cortocircuito en la batería, podría dañar la batería o causar un incendio.
- No someta la batería a temperaturas altas o a fuego, ya que podría explotar.
- Devuelva la batería gastada al distribuidor, o deposítela en lugares designados para su reciclaje. No tire la batería a la basura doméstica.
- El tiempo de carga de la batería depende de la carga restante, del tipo de batería y del cargador utilizado. Utilice cargadores originales, y baterías y accesorios aprobados por el fabricante.
- La batería se puede cargar y descargar cientos de veces, pero su duración se irá reduciendo gradualmente. Cuando el tiempo de operación es notablemente más corto de lo normal, reemplace la batería por una nueva.
- Desconecte el cargador del enchufe eléctrico y del dispositivo cuando el teléfono no esté en uso. No sobrecargue su batería ya que podría dañarla o acortar su vida útil.
- No exponga la batería a lugares de temperaturas extremadamente calientes o frías ya que reducirá la capacidad de la batería. Las baterías de Li-ion se ven especialmente afectadas por temperaturas por debajo de 0º centígrados.

Cuando el nivel de batería esté bajo, el teléfono emitirá un tono de advertencia y un mensaje de batería baja. Conecte el adaptador de corriente en el dispositivo para iniciar la carga. En pantalla se indicará el nivel de batería durante el modo de carga y una vez que esté completamente cargada, el icono de batería aparecerá lleno. La carga de una batería completamente descargada puede comprender de 2 a 3 horas. Cargue completamente la batería antes de utilizar por primera vez el dispositivo.

Presentación

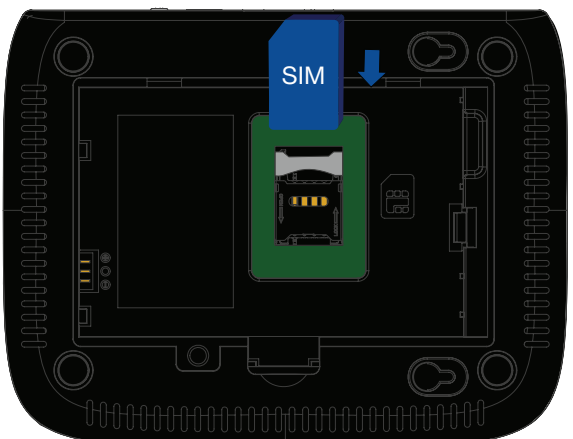


1. [⏻] Indicador de encendido
2. [◪] Indicador de tarjeta SIM
3. [▮] Indicador de carga de batería
4. [●] Indicador de alarma/voz
5. [ )))] Indicador de conectividad Wi-Fi
6. [▁ ▃ ▅] Indicador de intensidad de señal
7. Botón Reset
8. Botón Encendido/Apagado
9. Puerto de alimentación
10. Puerto telefónico 1
11. Puerto telefónico 2
12. Puerto Micro USB
13. Conector de antena
14. Tornillo de seguridad
15. Compartimento batería
16. Soportes para la pared

Instalación

Siga los pasos descritos a continuación para instalar su tarjeta SIM y los diferentes accesorios de su caja de voz COCOMM CV140:

1. Verifique que el COCOMM CV140 esté apagado y desconectado del adaptador de alimentación.
2. Retire la tapa del compartimento de la batería en la parte inferior del aparato para instalar la tarjeta SIM.



Nota:

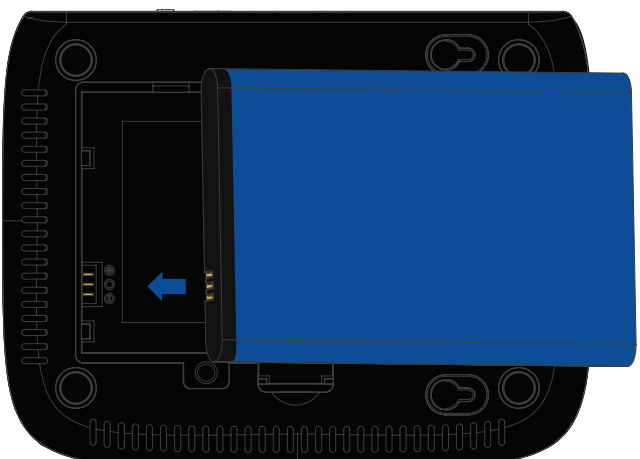
Para instalar la tarjeta SIM deslice la pestaña metálica hacia la derecha para desbloquearla, a continuación levántala, e introduzca la tarjeta SIM como se muestra en la imagen. Vuelva a colocarla en su sitio y mueva la pestaña metálica hacia la izquierda para bloquearla.



Instalación

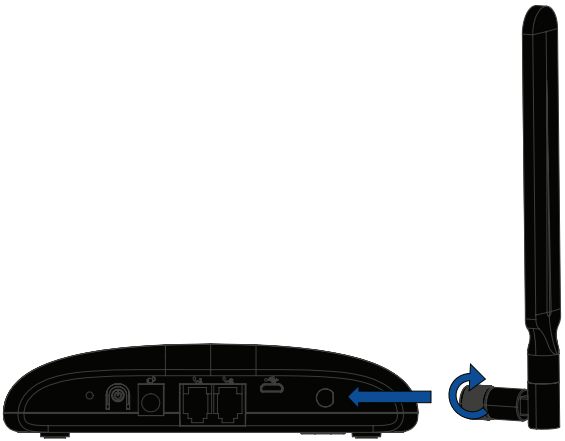
3. Inserte la batería en su compartimento, asegurándose de que los electrodos del conector en el terminal coincidan con las ranuras en la parte superior de la batería, tal como se indica en la imagen. Cierre la tapa del compartimento de la batería empleando el tornillo y la llave hexagonal suministrados.

- Cuando el COCOMM CV140 es nuevo, el nivel de carga de la batería es bajo. Cárguelo durante un tiempo y luego enciéndalo para usarlo por primera vez.
- Si no utiliza el COCOMM CV140 por un periodo prolongado, extraiga la batería.

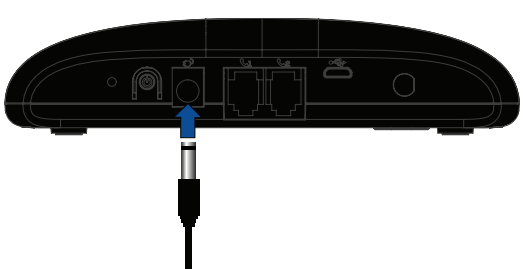


Instalación

4. Conecte la antena externa al puerto correspondiente, tal como se muestra en la siguiente figura y ajústela enroscando hasta que quede firmemente conectada.

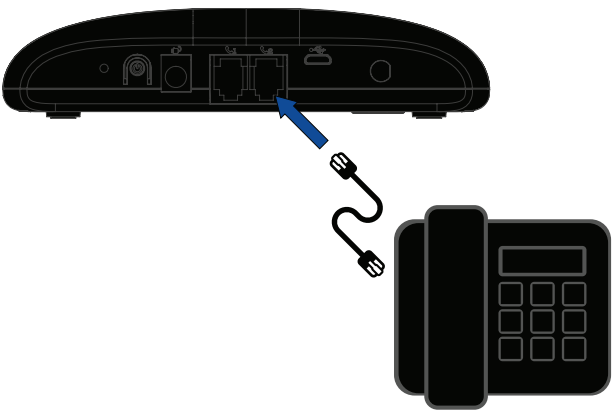


5. Para usar el COCOMM CV100 se recomienda conectar el adaptador de alimentación. Conecte el cable de la fuente de alimentación al conector situado en la parte trasera de la caja de voz y, a continuación, enchufe la fuente de alimentación en una toma de corriente alterna doméstica.



Instalación

6. El COCOMM CV140 cuenta con dos puertos de teléfono. Por lo tanto, es posible conectar hasta 2 teléfonos que utilicen el mismo número de teléfono. En el caso de que el COCOMM CV140 sustituya a una conexión de la red fija, se recomienda desconectar el cable de la toma de teléfono de la pared/roseta y conectar este cable directamente al COCOMM CV140.



- No conecte el COCOMM CV140 a la toma de teléfono de la pared (ni a una Red de telefonía pública conmutada), ya que podría dañarse.

Carga de la batería

Cuando el nivel de batería esté bajo, el indicador LED frontal de batería del equipo parpadeará rápido. Conecte el adaptador de corriente en el dispositivo para iniciar la carga. La carga de una batería completamente descargada puede comprender de 2 a 3 horas.

Cargue completamente la batería antes de utilizar por primera vez el dispositivo.

Instalación

7. Para encender el COCOMM CV140, pulse el botón **Encendido/apagado**. El dispositivo puede tardar alrededor de 50 segundos en iniciarse completamente.

Nota:

Si su tarjeta SIM tiene el código PIN activado, el indicador de Tarjeta SIM [ ] estará en parpadeando continuamente. Introdúzcalo marcando en el teléfono *#80*PIN#. Si lo ha introducido mal, se escuchará un pitido largo y aparecerá un 0 en pantalla. Si lo ha introducido correctamente escuchará dos pitidos como código de confirmación, aparecerá un 1 en pantalla y el indicador de Tarjeta SIM [ ] se apagará.
Cuando introduzca el código PIN 3 veces de forma incorrecta, necesitará insertar el código PUK. Cuando se requiera el código PUK, el LED [ ] parpadeará rápidamente. El COCOMM CV140 ahora estará listo para recibir y realizar llamadas.

Si todos los indicadoresde intensidad de la señal [ ] permanecen apagados, es posible que el COCOMM CV140 presente fallos o que no se encuentre dentro del área de cobertura de la red para utilizar el COCOMM CV140. Para resolver el problema, comuníquese con el proveedor de servicios.

8. Para apagar el COCOMM CV140, pulse el botón **Encendido/apagado**.

Nota:

Si quiere configurar de nuevo los ajustes de fábrica, reinicie el dispositivo manteniendo pulsado el botón **RESET** durante 5 segundos.

Leds de notificación

Led	Función
[⏻] Indicador de encendido	Luz constante: el dispositivo está conectado al cargador.
[◪] Indicador de tarjeta SIM	Luz constante: la tarjeta SIM no se ha introducido o se ha introducido una tarjeta SIM defectuosa. Parpadeo: se requiere código PIN. Parpadeo rápido: se requiere insertar código PUK.
[▮] Indicador de carga de batería	Luz constante: batería cargada a más del 50%. Si el cargador está conectado, indicará que está cargada al 100%. Encendido y apagado de forma continua: la batería se está cargando. Parpadeo cada 2 segundos: batería entre el 50% y 30%. Parpadeo cada segundo: batería entre el 30% y 20%. Parpadeo rápido: batería está por debajo del 15%. Apagado: la batería no está instalada, o está completamente agotada.
[●] Indicador de alarma/voz	Luz constante: llamada en curso. Parpadeo cada segundo: auricular descolgado. Parpadeo rápido: llamada entrante o línea ocupada. Apagado: cuando no hay ningún proceso de voz en funcionamiento.
[◠] Indicador de conectividad Wi-Fi	Luz constante: la conexión Wi-Fi esta establecida y emitiendo. Apagado: la conexión Wi-Fi esta desconectada.

Leds de notificación

Led	Función
[▮ ▮ ▮] Indicador de intensidad de señal	Luz constante: representa los distintos niveles de señal bajo, medio y alto. Parpadeo rápido: buscando red o necesita insertar código PIN. Parpadeo lento: registrándose en red móvil.

Funcionalidades

Realizar una llamada

- Marque el número en la forma habitual. El número se marcará pasados unos segundos. No realice ninguna operación durante el intervalo posterior a la marcación del número.
- Si su terminal analógico dispone de tecla de llamada, marque el número y pulse .

Introduzca *#11*xx# para configurar el intervalo con el que el COCOMM CV140 marca un número de teléfono. El elemento xx indica un número entre 4 y 12. El COCOMM CV140 marcará el número de teléfono en xx segundos.

Si se oye el tono de confirmación (doble pitido), significa que se ha configurado el intervalo.

Si se oye el tono de rechazo (pitido largo), significa que se ha pulsado una tecla incorrecta y que no se ha podido configurar el intervalo. Espere hasta que el dispositivo vuelva al estado descolgado y se vuelva a escuchar el tono de invitación a marcar para configurar el intervalo.

Ajuste del volumen de las llamadas

Es posible ajustar el volumen de las llamadas de forma independiente para el micrófono y el altavoz. Hay 9 niveles de volumen disponibles. El nivel 1 es el menor y el nivel 9 es el mayor. El valor por defecto para ambos es de 5.

- Para ajustar el volumen del micrófono, descuelgue el teléfono e introduzca el código *#15*x# donde x se corresponde con el nivel de volumen que queremos configurar. Se puede consultar el volumen configurado con el código *#15#.
- Para ajustar el volumen del altavoz, descuelgue el teléfono e introduzca el código *#16*x# donde x se corresponde con el nivel de volumen que queremos configurar. Se puede consultar el volumen configurado con el código *#16#.

Si se oye el tono de confirmación (doble pitido), significa que se ha configurado correctamente el nivel de volumen.

Si oye el tono de rechazo (pitido largo), significa que ha pulsado una tecla incorrecta y que no se ha podido ajustar el volumen de la llamada. En este caso, finalice la llamada y vuelva a intentarlo.

Funcionalidades

Algunos servicios dependen de la red. Para obtener más información, póngase en contacto con su operador de red.

Llamada múltiple

La función de llamadas múltiples del COCOMM CV140 le permite hablar con dos usuarios al mismo tiempo.

1. Durante la primera llamada, cuando se reciba una segunda llamada entrante, marque el código #*2# para responder a esa segunda llamada. En ese momento la primera llamada quedará en espera. Luego, para establecer la llamada múltiple entre el interlocutor de la primera llamada, el interlocutor de la segunda llamada y usted, pulse #*13#.
2. Otra posibilidad es que seamos nosotros quien llamemos a la segunda línea que queramos incorporar en la llamada múltiple. Para ello se marca el código #*15#, que pone a la vez la primera llamada en espera y nos permite marcar el número de una segunda llamada. Marque el número deseado y cuando este responda podrá establecer la llamada múltiple marcando el código #*13#.
3. Para finalizar ambas conversaciones, cuelgue el teléfono.

Activar el desvío de llamadas

El COCOMM CV140 puede desviar llamadas a otro número de teléfono. El teléfono no sonará hasta que se desactive el servicio.

1. Marque el código *#73*1*NUM# (o *#73*1*0NUM# en el caso de tener una SIM de empresa con posibilidad de extensiones) donde NUM será el número de teléfono al que desea desviar las llamadas.
2. Si se oye el tono de confirmación (doble pitido), significa que se ha configurado el desvío de llamadas correctamente.

Funcionalidades

Desactivar el desvío de chamadas

1. Marque el código *#73*0#.

2. Si se oye el tono de confirmación (doble pitido), significa que se ha desactivado el servicio correctamente.

Puede consultar en cualquier momento el estado de la función desvío de llamadas marcando el código *#73*2#. En el caso de estar activada la función de desvío de llamadas, tras colgar la llamada se recibirá otra llamada cuyo origen será el número de teléfono al que se han desviado las llamadas. Si estuviera desactivada se mostrará un 0.

Activar punto de acceso Wi-Fi

Podrá activar el punto de acceso Wi-Fi de su caja de voz COCOMM CV140 para disponer de conexión a internet en sus dispositivos. Para ello, desde Su terminal analógico inserte el código *#60*1# para activar el Wi-Fi y el indicador led [ ] se encenderá.

Por defecto, el nombre de la red SSID será COCOMM CV140 y la contraseña se mostrará en la pegatina de su caja de voz, que puede encontrar el retirar la batería de su compartimento.

Para desactivar la conexión Wi-Fi, inserte el código *#60*0# desde su terminal analógico.

Funciones avanzadas

A continuación, se detallan los diferentes comandos de configuración que podrá insertar en su caja de voz COCOMM CV140. Podrá insertarlos a través de un terminal analógico conectado a una salida RJ11. Muchos de los códigos emiten una respuesta a su terminal, por lo que, si dispone de pantalla y soporta la función DTMF, podrá visualizar la respuesta del código en su pantalla.

En caso contrario, una vez lanzado el comando, espere y una locución le indicará la respuesta del comando enviado.

Para lanzar los códigos y comprobar que han sido recibidos correctamente, marque el código correspondiente y manténgase a la espera hasta que oiga 2 pitidos consecutivos. Esto significa que el código se ha recibido correctamente.

En caso contrario, oirá un pitido consecutivo indicando que el comando no se ha insertado correctamente o es incorrecto.

Gestión de llamada	#*0#	Rechazar una llamada entrante.
	#*1#	Colgar una llamada activa, y responder una llamada entrante.
	#*2#	Poner en espera una llamada activa, y/o responder una llamada entrante.
	#*13#	Establecer conferencia.
	#*14#	Cambiar entre llamadas.
	#*15#	Apertura de un nuevo canal de comunicación, para realizar una segunda llamada.
	#*18#	Colgar una llamada activa, y recuperar una llamada en espera.
	#*19#	Colgar una llamada en espera, y mantener una segunda llamada activa.
Desvío de llamada	*#73*1*NUM#	Activar el desvío de todas las llamadas, siendo NUM el número de teléfono donde serán desviadas las llamadas.
	*#73*0#	Desactivar desvío de todas las llamadas.

Funciones avanzadas

Desvío de llamada	*#73*2#	Comprobar el estado del desvío de todas las llamadas.
	*#74*1*NUM#	Activar el desvío de llamada cuando está apagado o fuera de cobertura.
	*#74*0#	Desactivar el desvío cuando está apagado o fuera de cobertura.
	*#74*2#	Comprobar el estado del desvío cuando esté apagado o fuera de cobertura.
	*#75*1*NUM#	Activar el desvío de llamada cuando no conteste.
	*#75*0#	Desactivar el desvío cuando no conteste.
	*#75*2#	Comprobar el estado del desvío cuando no conteste.
	*#76*1*NUM#	Activar el desvío de llamada cuando esté ocupado.
	*#76*0#	Desactivar el desvío cuando esté ocupado.
	*#76*2#	Comprobar el estado del desvío cuando esté ocupado.
Llamada en espera	*#77*1#	Activar el servicio de llamada en espera.
	*#77*0#	Desactivar el servicio de llamada en espera.
	*#77*2#	Comprobar el estado el servicio de llamada en espera.

Códigos de configuración

Intervalo de marcación automática	*#11*XX#	Ingrese el código a través del identificador de llamadas y después de escuchar 2 pitidos, cuelgue. XX= 2-12 segundos Por ejemplo: Si queremos que el intervalo sea de 6 segundos, inserte el código *#11*6#
Volumen del micrófono	*#15*X#	Ingrese el código a través del teléfono de identificación de llamadas y después de escuchar 2 pitidos, luego cuelgue. X= 1 - 9 niveles Por ejemplo: si queremos que el volumen esté en el nivel 6, inserte el código *#15*6#
Volumen del altavoz	*#16*X#	X= 1 - 9 niveles Por ejemplo: si queremos que el volumen esté en el nivel 6, inserte el código *#15*6#

Funciones avanzadas

Automarcado con Tecla #	*#30*1#	Se activará el automarcado cuando se pulse la tecla #, después de insertar el número de teléfono deseado.
	*#30*0#	Se desactivará el automarcado.
Códigos DTMF en banda	*#21*1#	Se habilitará el envío de comandos DTMF a la red fuera de banda.
	*#21*0#	Se deshabilitará el envío de comandos DTMF a la red fuera de banda, por lo que se enviarán en banda.

Nota:

Por defecto, los comandos DTMF se envían en banda, por compatibilidad con los servicios de teleasistencia.

Lista Negra

Podrá añadir números de teléfono en su lista negra para bloquear la llamada entrante a todos los números que estén memorizados.

Tenga en cuenta que cada número se debe guardar en una posición de memoria, comprendida entre el 1 y el 99.

Lista negra	*#62*XX* NUM#	Añadir un número de teléfono de 9 dígitos en la lista negra, siendo X la posición de la memoria donde desee almacenar el número. Por ejemplo, para guardar el número 666 555 333 en la posición 1, inserte el código *#62*01*666555333#
	*#62*XX#	Compruebe el número memorizado en la posición XX, siendo un valor entre 01 y 99. Si no hay ningún número memorizado, devolverá el número 0.
	*#62*2#	Comprobar el número de números almacenados en la lista negra.
	*#62*3#	Eliminar todos los números memorizados.

Funciones avanzadas

Códigos de funcionalidades de red

Seleccionar modo de red	*#66*BANDA#	Configurar el modo de selección de red: - 0: modo automático 2G/3G/4G - 1: para seleccionar sólo 2G - 2: para seleccionar sólo 3G - 3: para seleccionar sólo 4G
Consultar modo de red	*#66#	Comprobar el modo de red: - 0: modo automático 2G/3G - 1: seleccionado modo sólo 2G - 2: seleccionado modo sólo 3G - 3: seleccionado modo sólo 4G
Comprobar red conectada	*#64#	- 1: red 2G - 2: red 3G - 3: red 4G
Comprobar el operador	*#65#	Compruebe el operador, el teléfono debe mostrar en la pantalla el MCC y MNC del operador seleccionado

Códigos de funcionalidades de seguridad

Código PIN	*#80*PIN#	Insertar código PIN.
	*#82*1*PIN#	Activar código PIN.
	*#82*0*PIN#	Desactivar código PIN.
	*#82*2#	Comprobar estado del código PIN (indicará 1 si está activado o 0 en caso contrario).
	*#83*PIN*NuevoPIN#	Modificar el código PIN.
Código PUK	*#81*PUK*NuevoPIN#	Insertar código PUK, e insertar un nuevo PIN.

Códigos de información del terminal

Comprobar IMEI	*#96#	Se mostrará en pantalla el IMEI si su terminal analógico es compatible.
Comprobar IMEI SV	*#96*#	Se mostrará en pantalla el IMEI SV si su terminal analógico es compatible.

Funciones avanzadas

Comprobar versión de SW	*#97#	Devolverá la versión de SW de su caja de voz.
Comprobar versión de HW	*#99#	Devolverá la versión de HW de su caja de voz.
Restablecer los valores iniciales de fábrica	*#90*57#	Los valores por defecto que serán modificados son: - Tiempo automarcado: 5 seg. - Volumen altavoz: 6. - Volumen micrófono: 5.
Comprobar % batería	*#94#	Devolverá un valor entre 0 y 100, siendo el % de batería.
Comprobar nivel RSSI de la señal móvil	*#98#	Devolverá el nivel de señal de red reci- bida RSSI. Este valor será entre 99 y 31 (siendo 99 sin señal).
Comprobar fecha y hora interna	*#95#	El formato que será devuelto será: aammddhhmmss Por ejemplo, 180112142512 (12/01/2018 14:25:12).
Configurar fecha y hora	*#95* aammddhhmm-ss#	Con esta función se modificará la fecha y hora interna.
Activar modo automático	*#95*1#	Con el modo automático, la fecha y la hora se registrará automáticamente de la red móvil.
Desactivar modo automático	*#95*1#	Activar el modo manual, por lo que hora de deberá registrar manualmente.
Comprobar estado fecha y hora	*#95*2#	Comprobar si la fecha y hora está en modo manual o automático. (indicará 1 para modo automático o 0 para modo manual)

Nota:

Por defecto, el modo de fecha y hora está en modo automático, por lo que registrará la fecha y la hora automáticamente de la red móvil.

Funciones avanzadas

Códigos de configuración Wi-Fi

Restablecer los valores Wi-Fi	*#00*60#	Los valores Wi-Fi por defecto que serán modificados son: - Punto de acceso Wi-Fi: 0 (desactivado) - Nombre SSID: CV140 - Contraseña: por defecto, indicada en la etiqueta del terminal.
Activar Wi-Fi	*#60*1#	Se activará el punto de acceso Wi-Fi.
Desactivar Wi-Fi	*#60*0#	Se desactivará el punto de acceso Wi-Fi.
Consultar HOTSPOT	*#60*2#	Comprobar el estado de punto de acceso Wi-Fi. Devolverá: - 0 si está desactivado - 1 si está activado
Ver contraseña	*#61#	Después de escuchar 2 pitidos, cuelgue. La contraseña se mostrará en la pantalla LCD del teléfono.
Contraseña Wi-Fi	*#61*1* CONTRASEÑA#	Habilitar la contraseña de Wi-Fi.
	*#61*0* CONTRASEÑA#	Deshabilitar la contraseña de Wi-Fi.
Consultar contraseña	*#61*2#	Comprobar el estado de la contraseña de Wi-Fi. Devolverá: - 0 si está deshabilitado - 1 si está habilitado
Cambiar contraseña	*#63* CONTRASEÑA* NUEVA CONTRASEÑA#	Inserte la contraseña anterior y luego inserte la nueva contraseña.

Funciones avanzadas

Códigos de configuración de alarmas

En su caja de voz COCOMM CV140 puede recibir notificaciones de aviso a través de su terminal analógico. Podrá configurar alarmas puntuales o alarmas diarias de recordatorio.

Configurar alarma puntual "Consulta médica"	*#100*3* AAAAMMDD-HHmm#	Recibirá una llamada de aviso de máximo 5 tonos, y al contestar se reproducirá el comando de voz indicando "Consulta médica" Siendo: - AAAA el año - MM el mes - DD el día - HH las horas - mm los minutos Por ejemplo, 202201121345 para el 12 de enero de 2022 las 13:45
Configurar alarma puntual "Medicamento"	*#100*4* AAAAMMDD#	Recibirá una llamada de aviso de máximo 5 tonos, y al contestar se reproducirá el comando de voz indicando "Medicamentos"
Configurar alarma puntual "Notificación"	*#100*5* AAAAMMDD-HHMM#	Recibirá una llamada de aviso de máximo 5 tonos, y al contestar se reproducirá el comando de voz indicando "Notificación"
Activar Alarma puntual	*#100*1*X#	Se activará alarma puntual
Desactivar Alarma puntual	*#100*0*X#	Se desactivará alarma puntual
Consultar Alarma puntual	*#100*2*X#	Comprobar el estado de la alarma puntual. Devolverá: - 0 si está desactivado - 1 si está activado

Funciones avanzadas

Activar alarma diaria	*#110*1*1*X#	Activará la alarma con la configuración establecida en el punto anterior. Siendo X: - 3 para indicar “Consulta médica” - 4 para indicar “Medicamento” - 5 para indicar “Notificación”
Desactivar alarma diaria	*#110*0*1*X#	Desactivará la alarma con la configuración establecida en el punto anterior. Siendo X: - 3 para indicar “Consulta médica” - 4 para indicar “Medicamento” - 5 para indicar “Notificación”
Consultar estado alarma diaria	*#110*2*1*X#	Consulta el estado de la alarma. Devolverá: - 0 si está deshabilitado - 1 si está habilitado
Configurar alarma diaria “Consulta médica”	*#110*3*HH-mm#	Recibirá una llamada de aviso de máximo 5 tonos, y al contestar se reproducirá el comando de voz indicando “Consulta médica” Siendo: - HH las horas - mm los minutos Por ejemplo, 1345 para las 13:45h
Configurar alarma diaria “Medicamento”	*#110*4*HH-mm#	Recibirá una llamada de aviso de máximo 5 tonos, y al contestar se reproducirá el comando de voz indicando “Medicamento”
Configurar alarma diaria “Notificación”	*#110*5*HH-mm#	Recibirá una llamada de aviso de máximo 5 tonos, y al contestar se reproducirá el comando de voz indicando “Notificación”

Solución de problemas

El teléfono no se puede encender

- Asegúrese de mantener pulsada la tecla Encendido/Apagado durante más de 5 segundos.
- Asegúrese de que la batería esté bien conectada a su teléfono.
- Extraiga la batería, vuelva a instalarla y reinicie su teléfono.
- Si la batería está agotada, recárguela.

El teléfono solicita código PIN

- La función de bloqueo de PIN está activada. Cada vez que se enciende el teléfono, el PIN debe ser introducido (si usted está utilizando su teléfono por primera vez, debe introducir el código PIN proporcionado con la tarjeta SIM).

El teléfono solicita código PUK

- El código PIN se ha introducido de forma incorrecta tres veces, y ahora la tarjeta SIM está bloqueada. Introduzca el código PUK suministrado por su operador de red.

El teléfono solicita código de desbloqueo

- La función de bloqueo automático del teléfono ha sido habilitada. Debe introducir el código de desbloqueo antes de poder usar el teléfono.

Error en la tarjeta SIM

- Limpie los contactos de metal de la tarjeta SIM con un paño limpio (no utilice un disolvente).
- La tarjeta SIM no está correctamente colocada. Inserte la tarjeta SIM de acuerdo con la imagen del equipo.
- La tarjeta SIM está dañada, póngase en contacto con su proveedor de red.

Solución de problemas

Fallo de red

- Es posible que este situado en un área de señal débil, muévase a un lugar con una señal más fuerte.

Está fuera de la cobertura de servicios de red

- La tarjeta SIM no es válida, póngase en contacto con su proveedor de red.

Ha introducido un número pero no realiza la llamada

- Asegúrese de que ha presionado la tecla correctamente.
- Revise las opciones de restricción de llamada. Compruebe que está desactivada para el número de contacto.
- Revise que el ajuste de la marcación fija esté desactivado.
- Compruebe que la tarjeta SIM está dentro de la cobertura de red.
- Su operador de red puede estar experimentando problemas de conexión.

La calidad de la llamada es deficiente

- Compruebe el volumen.
- Se encuentra en un área de señal débil, tal como cerca de edificios altos o en un sótano. Muévase a un lugar con mejor intensidad de señal.
- Su operador de red puede estar experimentando problemas de conexión.

Su interlocutor no puede localizarle

- Asegúrese de que el teléfono está encendido y conectado a una red.
- Asegúrese de que la tarjeta SIM no esté bloqueada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está dentro de la cobertura de red.
- Compruebe que no ha configurado la restricción de llamadas entrantes.

Solución de problemas

Su interlocutor no puede oírlo

- Aumente el volumen del auricular.
- Compruebe que el cable del auricular esté bien conectado al teléfono.

La duración de la batería en espera es demasiado corta

- La duración de la batería en espera está relacionada con la configuración de red. Usted puede estar en un área de señal débil. Si el teléfono no puede recibir señales, seguirá enviando una señal de búsqueda a la red y consumirá energía adicional, lo que acorta la duración en espera.

La batería necesita ser cambiada

- Si la batería no se carga correctamente.
- Compruebe que el cable de alimentación está conectado a la unidad para cargar la batería de manera eficiente.
- Limpie los contactos de carga del teléfono y de la batería con un paño limpio y seco.
- Sustituya la batería o el cargador si parece estar dañada.

Si las indicaciones anteriores no ayudan a resolver el problema, tome nota de los números de modelo y de serie de su teléfono, detalles de su garantía, así como una descripción clara del problema. A continuación, póngase en contacto con el servicio posventa de su proveedor.

Normativa



Por medio de la presente, CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2014/53/EU (Directiva RED), del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de Abril de 2014. Puede obtener una copia de la declaración de conformidad con la directiva mencionada enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección **clientes@cocomm.es**, añadiendo la palabra DoC en la línea Asunto, y especificando el número de lote del producto en el cuerpo del mensaje. Este producto puede ser usado en todos los países de la UE (y otros países siguiendo la directiva 2014/53/EU).

Información de producto ErP

Por medio de la presente, CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. declara que este producto cumple con la Directiva 2009/125/EC y su norma de implementación (EC) Nº1275/2008, modificada por (EC) Nº278/2009, (EC) Nº642/2009, (EU) Nº617/2013, (EU) Nº801/2013 y su norma de implementación (EC) Nº278/2009.

El consumo de energía del producto, estando conectado a la red, en espera, y con todas las interfaces inalámbricas y físicas conectadas, es de 0.40 W.

Para obtener la información requerida por la normativa (EU) Nº801/2013 que aparece en los sitios web de acceso gratuito de los fabricantes, visite **http://www.cocomm.es**.

Normativa

Información de certificación SAR

Este dispositivo móvil cumple con las directrices relacionadas con la exposición a ondas radioeléctricas.

Es un radiotransmisor y receptor de baja potencia. Está diseñado para no exceder los límites relativos a la exposición a ondas radioeléctricas según las recomendaciones establecidas por directrices internacionales. Estas directrices fueron establecidas por la Comisión Internacional de Protección contra la Radiación No Ionizante (ICNIRP), que es una organización científica independiente, e incluyen medidas de seguridad diseñadas para garantizar la protección de las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

La Tasa de Absorción Específica (SAR) es la unidad de medida de la cantidad absorbida de radio al usar dispositivos móviles. Las pruebas de SAR se realizan en posiciones de manejo estándar, con el teléfono transmitiendo a su nivel más alto de potencia certificado, sin embargo, el nivel SAR real del teléfono en funcionamiento suele estar bastante por debajo del valor máximo. En general, cuanto más cerca esté de una estación base, menor será la potencia del teléfono.

Los valores de SAR pueden variar, dependiendo de los diferentes modelos de teléfonos. Para garantizar la seguridad y la salud de los usuarios, el teléfono está diseñado y fabricado para cumplir las directrices de exposición de radio. El límite de

SAR recomendado por el Consejo de la Unión Europea para dispositivos móviles utilizados por el público en general es de 2 W/kg y el valor más alto de SAR para este dispositivo, que fue probado para su uso junto al oído, está por debajo del límite de

SAR recomendado.

Parte del cuerpo	Valor máximo de SAR (W/kg)	Límite SAR (W/kg)	Banda
Cuerpo	1.776	2	Banda LTE 7
Extremidades (0mm de separación)	1.776	4	Banda LTE 7

Normativa



Este producto cumple con las Directivas 2012/19/EU (Directiva WEEE) y 2011/65/EU (Directiva RoHS2) y el Reglamento (EC) Nº 907/2006 (REACH), y porta el símbolo de tratamiento selectivo de residuos eléctricos y electrónicos (WEEE). Esto quiere decir que este producto ha de ser tratado siguiendo la Directiva Europea 2002/96/EC a la hora de ser reciclado o desmantelado para minimizar su impacto sobre el medio ambiente. Para mayor información, por favor consulte a las autoridades locales o regionales. Los productos electrónicos no incluidos en el proceso de tratamiento selectivo son potencialmente peligrosos para el medio ambiente y la salud humana, debido a la presencia de sustancias peligrosas en ellos.
En el precio final del producto se ha repercutido el coste de gestión medioambiental de los residuos electrónicos, según se establece legalmente en el R.D. 208/2005.

Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup y WPA son marcas comerciales de la Wi-Fi Alliance.

El resto de las marcas registradas, los productos, servicios y las denominaciones de compañías mencionadas en el presente documento pertenecen a sus respectivos titulares.

Copyright © CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. 2022. Todos los derechos reservados.
CO-COMM Servicios Telecomunicaciones S.L. se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación que aparece en este manual sin notificación previa.



Copyright © CO-COMM
Servicios Telecomunicaciones S.L. 2022
Todos los derechos reservados